Gerado a 16/10/2026 11:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Bloqueio do registador: o que protege, quando o desligar e quando o deixar ligado

Domínios e DNS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5538	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5538

A resposta curta: o **bloqueio do registador** (registrar lock) é um cadeado no domínio que **impede que ele seja transferido para outro fornecedor** sem que você o autorize. Deve estar **ligado** quase sempre, porque protege contra transferências indevidas. Só o desliga quando **você** quer mesmo sair, e volta a ligá-lo se mudar de ideias.

Ligado ou desligado

Estado	O que significa	O que fazer
Bloqueado	Ninguém consegue iniciar a transferência do domínio para outro fornecedor.	Deixe assim no dia a dia.
Desbloqueado	O domínio pode ser transferido, se quem o pedir tiver o código de autorização.	Só durante uma transferência que você iniciou. O portal mostra um aviso a vermelho nesta situação.

Ver e mudar o bloqueio

1. **Entre no My MozOut** e abra a lista de domínios. Escolha o domínio.

2. **Procure o separador do bloqueio do registador** (e os de renovação automática e servidores de nomes, ao lado). Nem todas as extensões o oferecem: depende do registo e do registador.

3. **Ligue ou desligue** e grave. Se o domínio estiver desbloqueado, o portal avisa-o no topo da página do domínio.

Quando desligar, passo a passo

1. **Só desligue quando vai transferir.** Veja **Transferir o domínio para outro fornecedor** e confirme que o site e o e-mail ficam seguros: **Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem**.

2. **Peça o código de autorização** (EPP) só nessa altura.

3. **Depois da transferência,** ligue o bloqueio no novo fornecedor.

4. **Se mudar de ideias,** volte a ligar o bloqueio de imediato.

Um domínio desbloqueado e esquecido é um risco. Se alguém obtiver o seu código de autorização (por exemplo, por entrar na sua conta), pode levar o domínio. Proteja a conta com uma palavra-passe forte e a verificação em dois passos: **Ativar a autenticação de dois fatores**. Alguns domínios novos ou recém-transferidos ficam bloqueados por um período, por regras do registo: não depende de nós.

O bloqueio não muda ou o domínio não deixa transferir? Abra um pedido com o domínio.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Transferir o domínio para outro fornecedor

Transferir o domínio ou só mudar os servidores de nomes: qual precisa

Mudar de registador sem o site nem o e-mail falharem: DNS, bloqueio e as verificações depois

Registo, registador e titular: de quem é o domínio?

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5538 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 11:17