Gerado a 17/10/2026 10:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

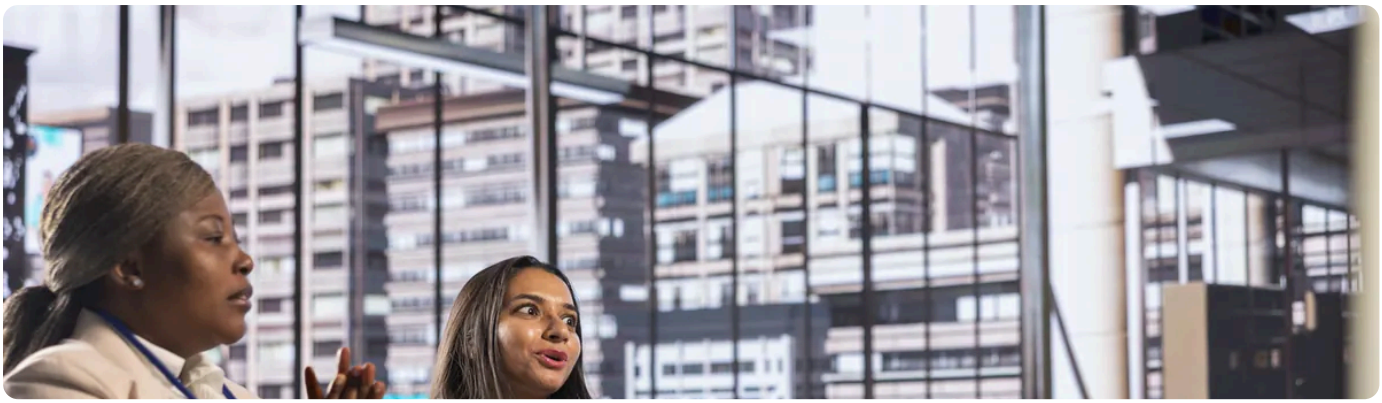
Factura proforma: o que é, porque o número muda quando paga e que documento guardar

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5412	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5412



A resposta curta: uma **factura proforma** é o documento que lhe mostramos **antes de pagar**: diz o que vai pagar, a quem e por que meio. Serve para pagar e, se precisar, para a sua empresa aprovar a despesa. Quando o pagamento é registado, a factura passa a **Paga** e recebe o seu número definitivo, em sequência. É por isso que o número de antes e o de depois podem ser diferentes.

Como a reconhece

Enquanto está por pagar, o título da factura no My MozOut diz «Factura Proforma #» e um número. Depois de paga, passa a ser uma factura, com o estado **Paga**. O número tem o formato **número/ano** (por exemplo, `0123/2026`) e recomeça em cada ano.

	Proforma (por pagar)	Factura (paga)
Para que serve	Para pagar, e para a empresa aprovar a despesa.	Para registar a despesa na sua contabilidade.
Número	Um número de pré-factura.	Um número definitivo, em sequência, sem saltos.
Pode mudar de nome ou NIF?	Sim, **antes de pagar**: avise-nos.	É mais difícil: as facturas emitidas não se reescrevem.
Onde a encontra	Em Facturação, na lista de facturas.	No mesmo sítio, com o estado Paga e o PDF para descarregar.

O que fazer

1. **Confira os dados na proforma** (nome da empresa, morada, número fiscal) **antes de pagar**. Se estiver errado, corrija em Dados da conta ou abra um pedido: **A sua factura: dados de facturação, imposto e recibos**.

2	**Pague pelo meio escolhido.** Se for por transferência, envie o comprovativo no formulário da própria factura: **Transferência bancária: as cinco etapas**.

3	**Descarregue a factura paga** quando o estado mudar para Paga, e entregue esse PDF a quem trata da sua contabilidade.

4	**Guarde também o comprovativo do banco,** por precaução.

Não abra um segundo pedido para o comprovativo. O formulário da factura abre sozinho um pedido de Facturação, com o título «Factura Proforma #...» e já ligado a essa factura. Se o vê na sua lista de pedidos, é esse: está connosco e à espera do banco, e não foi esquecido.

Não confunda com a «pro forma» de um pedido de cotação, o PDF que a contabilidade de uma empresa pode pedir antes de encomendar: é outro documento, e está explicado em **Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar**. E o que a lei do seu país aceita como documento fiscal, e quando, varia: pergunte ao seu contabilista que documento prefere para registar a despesa.

Precisa de uma proforma com outros dados ou de uma factura que não consegue descarregar? Abra um pedido com o número.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Transferência bancária: as cinco etapas até o pagamento ser confirmado

Como obter uma factura em nome da sua empresa e com o seu número fiscal

Enviar as suas facturas ao contabilista: para onde vão os e-mails e como juntar um segundo destinatário

Paguei a factura mas o serviço continua suspenso ou pendente: o que verificar

Quando a contabilidade pede uma pro forma antes de pagar

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5412 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:33