

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Levantar o saldo de afiliado: o mínimo, o pedido e o que acontece a seguir

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO

RLX-AO-KB-5364

VERSÃO

v2026.10.15

PAÍS · IDIOMA

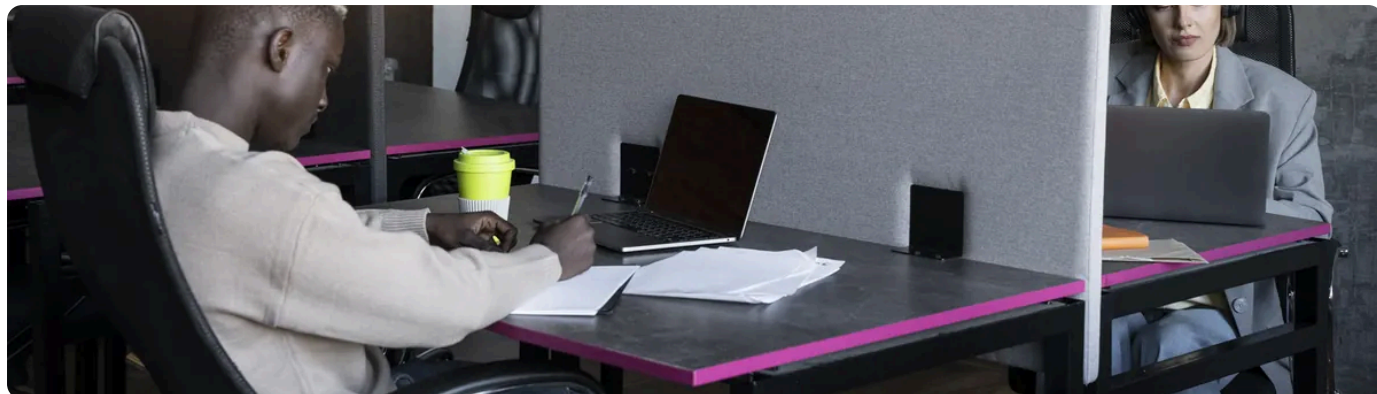
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5364>



A resposta curta: as comissões que ganha vão-se juntando no seu saldo de afiliado. Quando o saldo chega a um **valor mínimo**, aparece no ecrã **Afiados** o botão **Pedir Levantamento**. Ao carregar, o pedido chega à nossa equipa, que fala consigo para combinar o pagamento. Abaixo desse valor, o saldo não se perde: continua a crescer.

O que cada número significa

No ecrã Afiados	O que é
Comissões Pendentes	Comissões que ainda não passaram para o saldo disponível.
Saldo das Comissões Disponíveis	O que pode levantar quando chegar ao mínimo.
Valor total levantado	O que já lhe foi pago até hoje.
O valor mínimo	Aparece escrito no próprio ecrã, antes de poder pedir: «Poderá levantar o crédito assim que atingir o valor de...». É diferente de moeda para moeda; por isso não o escrevemos aqui.

Como pedir

1**Entre no My MozOut e abra Afiados.****2****Confirme o saldo disponível.** Se ainda está abaixo do mínimo, o botão não aparece e o ecrã diz quanto falta para o valor mínimo.

3

Carregue em «Pedir Levantamento». Aparece uma mensagem a dizer que o pedido foi enviado e que será contactado em breve.

4

Responda ao nosso contacto. Combinamos consigo a forma de pagamento e confirmamos os dados. Veja se o seu e-mail e o seu telefone estão certos: **Atualizar os dados de registo.**

5

Depois do pagamento, o valor passa ao «total levantado» e o saldo disponível desce.

Não pedimos palavras-passe nem códigos. Para pagar basta combinar a forma e os dados de recebimento. Desconfie de quem lhe escreva em nosso nome a pedir mais do que isso, e veja **Como verificar se um aviso é verdadeiro**. A forma de pagamento e o prazo dependem de cada caso e são combinados no contacto: não os prometemos de antemão.

Cada país tem as suas regras fiscais para quem recebe comissões. Informe-se junto de quem trata dos seus impostos: aqui não podemos aconselhar sobre isso.

Fez o pedido e ainda não foi contactado? Abra um pedido de suporte com a data em que o fez.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

O programa de afiliados

Um referido não aparece na sua conta de afiliado: as razões habituais

Atualizar os seus dados de registo

**Uma factura ou aviso de renovação de uma empresa que não conhece:
como saber se é verdadeiro**



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado