Gerado a 16/10/2026 11:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu logótipo junto aos seus e-mails: o que é o BIMI e o que exige

E-mail

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5238	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5238

A resposta curta: o **BIMI** faz aparecer o logótipo da sua empresa ao lado das mensagens que envia, em alguns serviços de e-mail. É uma **camada final**, que só funciona depois de a autenticação do domínio estar toda em ordem. Para a maioria das empresas pequenas não é o primeiro passo, e **nem todos os serviços de e-mail o mostram**.

O que tem de existir antes

Requisito	Porquê
SPF e DKIM certos	Provam que o e-mail vem mesmo do seu domínio. Veja **SPF, DKIM e DMARC**.
DMARC em modo de imposição (`p=quarantine` ou `p=reject`)	Só com a política a rejeitar ou pôr em quarentena o que não passa é que o logótipo é de confiança. Um DMARC só de observação (`p=none`) não chega. Veja **Criar o registo DMARC**.
O logótipo num formato próprio	Um ficheiro SVG de um tipo restrito (SVG Tiny PS), quadrado e simples. Um SVG de um desenhador normal costuma precisar de ser convertido.
Um certificado de marca (VMC ou CMC), para alguns serviços	Alguns fornecedores só mostram o logótipo se ele vier com um certificado emitido por uma entidade autorizada, que pode exigir uma marca registada e **tem um custo**. Veja o que cada serviço pede.

O registo DNS

Quando tudo estiver pronto, cria-se um registo **TXT** no nome `default._bimi.o-seu-dominio.com` com um conteúdo deste género:

`v=BIMI1; l=https://o-seu-dominio.com/bimi/logo.svg; a=https://o-seu-dominio.com/bimi/certificado.pem`

O `l=` é o endereço (em https) do logótipo; o `a=` é o do certificado, quando se usa. Os ficheiros têm de estar acessíveis no site, na pasta `public_html`. Como criar um registo TXT está em **Registos DNS**.

Não há garantia de que apareça. Cada serviço de e-mail decide se aceita o BIMI, quais as condições e por quanto tempo guarda a decisão. Cumprir tudo isto dá-lhe a possibilidade, e não a certeza. Antes de gastar dinheiro num certificado, veja se o serviço de e-mail dos seus clientes mais importantes o suporta.

O mais importante, e que traz resultado de verdade, é o DMARC em imposição: protege os seus clientes de e-mails falsos em seu nome. Veja **Alguém envia e-mail em nome do seu domínio**.

Quer ajuda para pôr o DMARC em ordem antes de pensar no BIMI? Abra um pedido com o domínio.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Criar o registo DMARC e ler o que ele devolve

SPF, DKIM e DMARC: porque o seu e-mail cai no spam

Ler o cabeçalho de um e-mail: o SPF, o DKIM e o DMARC passaram?

Registos DNS: A, CNAME, MX, TXT e TTL

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5238 · v2026.10.15 · Gerado a 16/10/2026 11:16