Gerado a 17/10/2026 10:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

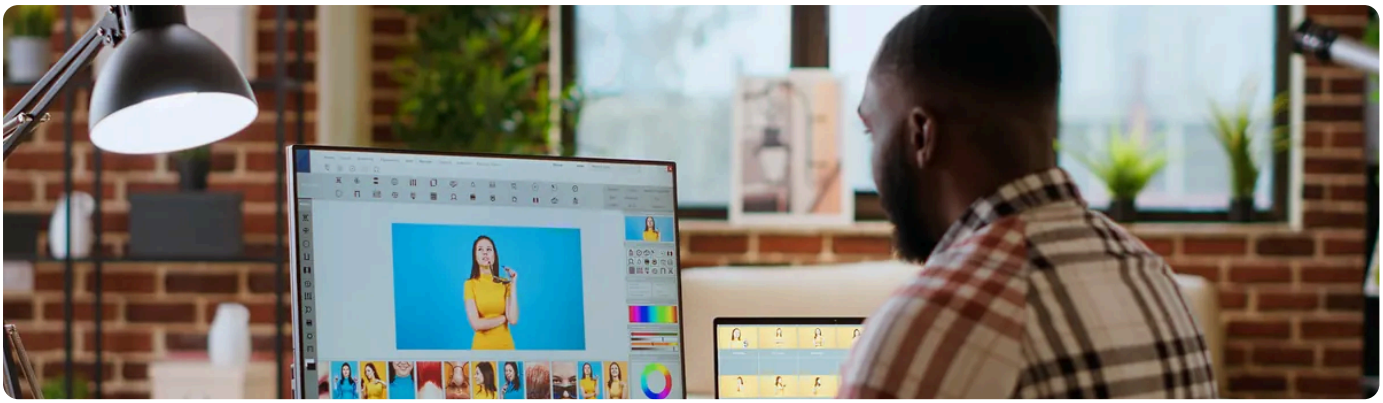
Shortcodes do WordPress: o que são e porque um deles parte a página

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5142	v2026.10.15	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5142



A resposta curta: um shortcode é uma palavra entre parênteses retos, como `[gallery]`, que o WordPress troca por uma peça maior (uma galeria, um formulário, uma tabela). Quando algo corre mal, ou aparece o **texto cru** do shortcode na página, ou a peça não aparece. Quase sempre é o plugin que o tratava, que foi desativado ou apagado.

O formato é `[nome atributo="valor"]`. Os nomes são os que o programa define, quase sempre em inglês, mesmo num site em português. O WordPress traz alguns próprios (a galeria de imagens e a legenda, por exemplo) e cada plugin pode acrescentar os seus. Põe-se numa página ou artigo, no bloco «Shortcode» do editor, ou num bloco de texto de uma barra lateral.

O que se vê, e o que fazer

O que vê	A causa mais provável	O que fazer
O texto `[nome ...]` na página, tal e qual	O plugin que tratava deste shortcode está desativado, foi apagado, ou o nome foi escrito mal.	Ative o plugin (veja a lista em **Instalar plugins no WordPress**) ou apague o shortcode da página.
A peça não aparece, mas não há texto estranho	O shortcode está dentro de um bloco que o editor «protegeu», ou os atributos estão estragados.	Ponha-o num bloco «Shortcode» próprio, e confira as aspas.
Aparece mas com um atributo ignorado	As aspas ficaram «curvas» ao copiar de um documento de texto.	Escreva as aspas à mão, retas (`"`), no editor de código.
A página fica branca depois de o pôr	O plugin do shortcode tem um erro.	Desative esse plugin sem entrar no painel: **Desativar plugins**. Veja também **Erros comuns do WordPress**.

Como pôr um shortcode onde o editor não deixa

Num ficheiro do tema, o PHP mostra o resultado de um shortcode com `echo do_shortcode('[nome]');`. Mexer no tema pede cuidado: veja **Um plugin ou um pedaço de código**.

Cuidado com os shortcodes copiados de um site desconhecido. Um shortcode só faz o que o plugin que o trata permite, mas um plugin pouco cuidado pode mostrar o que não devia. Use só os de plugins que instalou de fontes que conhece.

O truque mais útil: antes de desativar ou apagar um plugin, procure nas páginas o nome dos shortcodes dele. Nas versões em «Código», procure o texto `[nome`. Se estiver em uso, a página vai ficar com texto estranho assim que o plugin sair.

Uma página mostra um shortcode cru e não percebe de que plugin é? Abra um pedido com o endereço da página e o texto que aparece.

Abrir pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Instalar plugins no WordPress: onde, quais e quantos

Desativar plugins, mesmo quando não consegue entrar

Erros comuns do WordPress: ecrã branco e erro crítico

Criar e editar páginas no WordPress

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-5142 · v2026.10.15 · Gerado a 17/10/2026 10:33