Gerado a 21/10/2026 17:20

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como funcionam os pagamentos online: gateway, processador e conta de comerciante

Lojas Online

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-5034	v2026.10.10	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/5034

Como funcionam os pagamentos online: gateway, processador e conta de comerciante

Lojas Online · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura

Quem monta uma loja ouve três palavras que parecem a mesma coisa e não são: **gateway**, **processador** e **conta de comerciante**. Perceber a diferença poupa meses de e-mails com os fornecedores. Este artigo explica o caminho que o dinheiro faz, sem prometer nenhum meio de pagamento: quais pode oferecer depende do que contratar com cada operador, na sua situação.

O caminho de um pagamento

1. **O cliente carrega em «pagar»** na sua loja. O plugin do meio de pagamento (o «gateway») pega no pedido e envia-o ao operador, por uma ligação segura.

2. **O cliente confirma fora da sua loja.** Num cartão, numa página ou num campo do operador; num meio móvel, no telemóvel, com um código ou uma confirmação; numa referência, noutro sítio, mais tarde. É por isso que os dados de pagamento nunca devem passar pelo seu servidor: veja **vender online e dados de cartão**.

3. **O operador (o «processador») fala com o banco ou a rede** do cliente e devolve «aprovado» ou «recusado».

4. **O operador avisa a sua loja.** Normalmente por uma mensagem automática (um «webhook») para um endereço do seu site. É esta mensagem que passa a encomenda de pendente a paga.

5. **O dinheiro chega a si mais tarde.** O operador junta os pagamentos e transfere-os para a sua conta bancária (a «liquidação»), com os prazos e taxas do contrato.

Quem é quem

Termo	O que é	Onde o vê
Gateway	A ligação entre a loja e o operador. Muitas vezes é o plugin que instala.	WooCommerce, Definições, Pagamentos.
Processador / operador	Quem faz o pagamento acontecer junto do banco ou da rede móvel.	No contrato e no painel do operador.
Conta de comerciante	A conta, em seu nome, onde o dinheiro cai. Pode ser própria ou, em alguns operadores, partilhada sob a conta do operador.	No contrato. Tem de ser aprovada pelo operador.
Agregador	Um operador que junta vários meios de pagamento numa só ligação.	No contrato; o plugin é um só.
Modo de teste	Um modo em que nada é cobrado a sério.	No plugin; use-o antes de abrir.

Se o webhook falha, o cliente paga e a encomenda fica «pendente».
É a causa mais comum de «paguei e a loja não sabe». O endereço de retorno tem de estar acessível ao operador e a cache e as regras de segurança não o podem bloquear. Veja **erros na finalização da compra**.

Antes de abrir, faça três testes
em modo de teste do operador: um pagamento aprovado, um recusado e um abandonado a meio. Veja o estado da encomenda em cada caso (**estados das encomendas**). Depois, um pagamento real de valor baixo, e reembolse-o.

Não somos operador de pagamentos nem tratamos do contrato com eles: a loja corre na nossa hospedagem, o resto é entre si e o operador. Veja como ligar um em **ligar um meio de pagamento ao WooCommerce** e o contexto local em **uma loja com meios de pagamento locais**.

PRECISA DE AJUDA?

O operador diz que enviou o aviso e a loja não o recebe? Diga-nos o endereço do plugin e a hora do teste, e vemos se o pedido chegou ao servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Ligar um meio de pagamento ao WooCommerce
- Uma loja com meios de pagamento locais
- Vender online: PCI e dados de cartão

mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-5034 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:20