

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

ModSecurity e firewalls de aplicações web: o que fazem, e o que fazer quando um bloqueia o seu pedido

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-4608

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

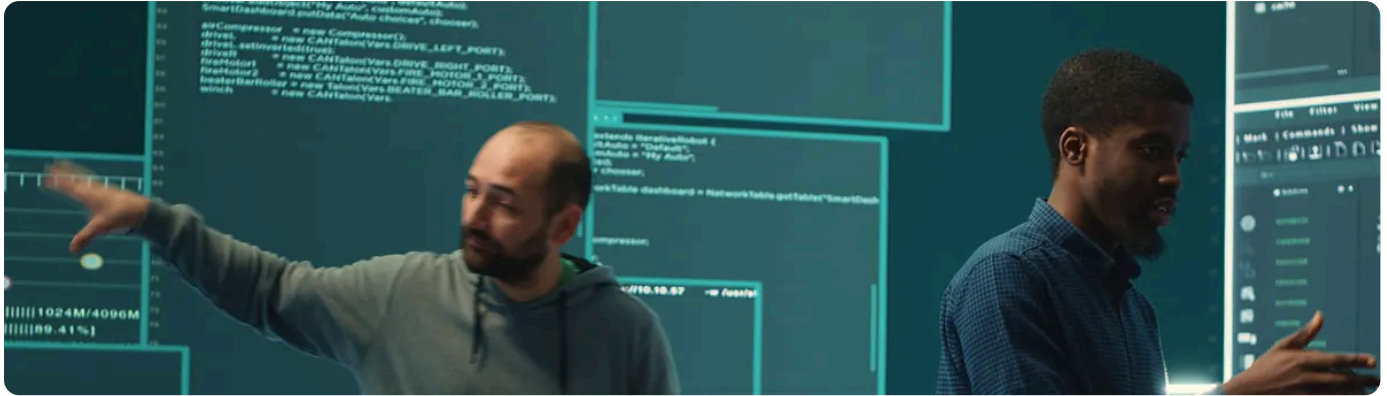
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4608>



A resposta curta: uma **firewall de aplicações web** (WAF) lê cada pedido que chega ao seu site e recusa os que têm a forma de um ataque. O **ModSecurity** é o motor mais conhecido, e é o que corre nos nossos servidores com um conjunto de regras mantido. Quase sempre trabalha sem se dar por ele; de vez em quando bloqueia algo legítimo, e esse caso tem solução, mas não é desligar tudo.

O que é cada coisa

Peça	O que olha	Onde fica
Firewall de rede (CSF/LFD)	Quem se liga e quantas vezes falha: bloqueia endereços que repetem tentativas.	No servidor. Veja porque é que o seu IP é bloqueado .
ModSecurity (WAF no servidor)	O conteúdo de cada pedido web: tentativas de injetar SQL, de ler ficheiros, de pedir <code>.env</code> ou <code>.git</code> .	No servidor, antes de o seu site correr.
WAF numa CDN	O mesmo género de pedido, mas antes de chegar ao servidor. Trata também de tráfego em massa.	Num serviço que escolhe, como o Cloudflare. Veja o que é o Cloudflare .
Plugin de segurança do WordPress	Pedidos que chegam ao WordPress, já dentro da aplicação.	No seu site.

São camadas que se somam, não se substituem. O que corre em todos os servidores está descrito em **o que fazemos pela segurança e o que fica por sua conta**.

Quando bloqueia o que é legítimo

O sinal é um **erro 403** ou uma página de recusa que aparece quando faz uma ação concreta: guardar um artigo com código incorporado, enviar um formulário com texto que parece uma instrução SQL, carregar um ficheiro, usar um *plugin* que chama o servidor de uma maneira invulgar. O resto do site abre bem. Chama-se «falso positivo».

1

Anote o essencial: a hora exata, o endereço da página, o que estava a fazer e o seu endereço IP (veja **como saber o seu IP público**).

2

Experimente simplificar o que enviou. Se o bloqueio aparece ao colar um bloco de código num campo de texto, tente enviar uma versão mais curta ou sem os caracteres típicos de código. Isto ajuda a perceber qual o pedaço que dispara a regra.

3

Não repita o pedido muitas vezes. Cada recusa conta, e a firewall de rede pode bloquear o seu endereço: veja **como desbloquear o seu IP**.

4

Abra um pedido de suporte com esses dados. Lemos o registo do servidor, vemos que regra disparou e dizemos-lhe se a recusa estava certa ou se há um ajuste possível para o seu caso.

Pedir para «desligar o ModSecurity» raramente é a melhor resposta.

Desligar o motor deixa o site aberto aos pedidos maliciosos de todo o género, para resolver um bloqueio de uma regra só. Pode haver um ajuste para essa regra; não conte com mais do que isso, e saiba que uma regra de segurança mantida por terceiros pode também ser a que o salva de uma falha do *plugin* que está a usar.

Precisa de uma camada de WAF antes do servidor, para um site com adversários a sério ou muito tráfego automático? Leia **as opções do Cloudflare que valem a pena e as que dão problemas**. Esse serviço é seu, com a sua própria conta.

Um erro 403 que só aparece numa ação em concreto? Mande-nos a hora, o endereço e o que fez.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O que fazemos pela segurança, DDoS incluído, e o que fica por sua conta

Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IPs bloqueados

Porque é que o seu IP é bloqueado pela firewall

Como desbloquear o seu IP



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado