

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ransomware: o que é, como chega a um site ou a um computador e como estar preparado

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-4584

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4584>



A resposta curta: o *ransomware* é um programa malicioso que **cifra os seus ficheiros** e pede um resgate para os devolver. Não se evita a 100%, mas prepara-se: **atualizações em dia**, cuidado com anexos e senhas, e sobretudo **uma cópia de segurança que o programa não consiga alcançar**. Com essa cópia, o pedido de resgate deixa de ser um problema para ser um incómodo.

Como chega

Porta de entrada	Como se fecha
Anexo ou ligação num e-mail	Desconfiar, e não abrir o que não esperava. Veja como reconhecer o phishing .
Senha roubada ou fraca	Senhas longas e únicas, e verificação em dois passos. Um acesso por FTP ou SSH com senha repetida é uma porta aberta.
Software desatualizado	Atualizar o sistema, o navegador, o WordPress, os temas e os <i>plugins</i> . Veja plugins abandonados e PHP antigo .
Programas piratas	Não instalar versões «crackeadas» de programas, nem temas e <i>plugins</i> pagos obtidos de graça em sites não oficiais.

E um site hospedado também pode ser cifrado?

O caso típico do *ransomware* é o computador de uma pessoa. Num site em hospedagem partilhada, o que pode acontecer é uma variante mais simples: alguém entra com uma senha ou por um *plugin* vulnerável, apaga ou altera ficheiros e deixa um aviso a pedir dinheiro. As contas na MozOut correm isoladas umas das outras, o que impede que um vizinho comprometido chegue aos seus ficheiros, mas não impede que a **sua** conta seja usada se a senha for roubada: veja **o que fazemos e o que fica por sua conta**.

O que fazer para estar preparado

1

Tenha uma cópia fora do alcance. Um disco externo que fica sempre ligado ao computador é cifrado juntamente com tudo o resto. Depois de copiar, desligue-o, ou guarde a cópia num sítio a que o computador do dia a dia não tenha acesso de escrita.

2

Faça a cópia do site e teste-a. A cópia diária automática do servidor ajuda, mas só guarda os últimos 30 dias e não substitui uma cópia sua: veja **fazer e guardar a sua cópia, e testá-la**.

3

Saiba restaurar antes de precisar. Experimente uma restauração num dia calmo, seguindo **como restaurar os seus dados com o JetBackup**.

4

Limite quem pode alterar o quê. Cada pessoa com o seu acesso e só com as permissões de que precisa.

Tenha também um plano em papel, de uma página: quem avisa quem, onde está a cópia, qual o contacto do suporte. O *ransomware* ataca quem entra em pânico, e uma lista simples impede decisões precipitadas, como pagar ou apagar tudo.

Se for atingido, desligue o aparelho da rede e do Wi-Fi de imediato, para que o programa não se espalhe a outros computadores e a discos partilhados. Não pague à pressa: as autoridades e os especialistas em segurança desaconselham, porque pagar não garante que os ficheiros voltem e marca-o como alguém que paga. Primeiro veja o que tem em cópia.

Se o seu site foi alterado e deixou de abrir, não apague nada. Veja primeiro qual a cópia limpa mais recente em **depois de um ataque, que cópia restaurar** e só depois siga **a limpeza de um site comprometido**.

O seu site foi alterado ou deixou de abrir de repente? Diga-nos o que viu e a que horas.

[Abrir pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como reconhecer o phishing](#)

[Fazer e guardar a sua própria cópia, e testá-la](#)

[Depois de um ataque, que cópia restaurar](#)

[Como limpar um site comprometido](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado