Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:08

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

Frameworks, Composer e Git

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-4452 | v2026.10.28 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4452

# Laravel dá erro 500 ou «No application encryption key»: o que verificar

Frameworks, Composer e Git Criado em **10 de outubro de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026**

3 min de leitura



Na maioria dos casos, um Laravel acabado de enviar que dá erro 500 tem uma de **quatro causas**: falta a chave da aplicação, as pastas `storage` e `bootstrap/cache` não deixam escrever, falta a pasta `vendor`, ou o PHP é de uma versão que o projecto não aceita. A mensagem exacta está no ficheiro de registo, e é ela que diz qual é.

## Primeiro, ler a mensagem

O Laravel escreve os seus erros em `storage/logs/laravel.log`. Abra o ficheiro no Gestor de Ficheiros e vá ao fim: as últimas linhas dizem o que falhou. Se nem esse ficheiro existe, o problema é anterior (permissões ou PHP), e o `error_log` do PHP, na pasta `public`, é quem sabe: **onde está o registo de erros do PHP**.

| A mensagem diz | Causa | O que fazer |
|---|---|---|
| **No application encryption key has been specified** | A linha APP_KEY do `.env` está vazia ou o ficheiro não existe. | No Terminal, na raiz do projecto: `php artisan key:generate`. Escreve a chave no `.env`. |
| **Failed opening required 'vendor/autoload.php'** | A pasta vendor não foi enviada ou não foi criada. | Corra `composer install` ou envie a pasta. **O Composer em hospedagem partilhada**. |
| **Your Composer dependencies require a PHP version…** | O PHP da pasta é mais antigo do que o projecto pede. | Escolha outra versão em Select PHP Version: **mudar a versão do PHP sem partir o site**. |
| **Permission denied / could not be opened (storage/logs)** | O Laravel não consegue escrever em storage ou bootstrap/cache. | Dê escrita a essas duas pastas e às subpastas, no Gestor de Ficheiros (Change Permissions). |

| A mensagem diz | Causa | O que fazer |
|---|---|---|
| **Class not found, depois de mudar o código** | A cache de configuração ou o autoload ficaram desactualizados. | Corra `php artisan config:clear` e `composer dump-autoload`. |

## A ordem que poupa tempo

1. **Confirme o PHP da linha de comandos.** Se o `php artisan` falha com versões, está a usar outro PHP: **correr o PHP que escolheu**.

2. **Confirme a raiz do site.** O domínio tem de apontar à pasta `public` do projecto. Apontar à raiz dá 403, 404 ou uma listagem de ficheiros.

3. **Confira o .env.** O ficheiro tem de existir (o modelo chama-se `.env.example`), com os dados da base de dados e do endereço, e a linha APP_KEY preenchida.

4. **Limpe as caches** sempre que mudar o `.env`: `php artisan config:clear`. Se o projecto usa cache de configuração, o Laravel ignora as alterações ao `.env` até a limpar.

5. **Recarregue a página e volte a ler o laravel.log.** Cada correcção revela a seguinte, e a mensagem muda. Vá uma de cada vez.

**Não resolva um 500 ligando o modo de depuração em produção.**
Com APP_DEBUG=true, qualquer visitante vê o código, os caminhos e, às vezes, dados da base de dados. Ligue-o só o tempo de ler o erro, ou melhor, leia o `laravel.log` e deixe-o desligado. Depois de corrigir, ponha APP_DEBUG=false.

**Mudou o `.env` e nada mudou?**
É quase sempre a cache de configuração. E se mudou a senha da base de dados, o `php artisan config:clear` é o primeiro comando a correr. Para o resto do caminho de um Laravel em hospedagem, veja **pôr uma aplicação Laravel a funcionar**.

PRECISA DE AJUDA?

Já leu o laravel.log e a mensagem não lhe diz nada? Envie-nos o domínio e a última mensagem do ficheiro, sem senhas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Pôr uma aplicação Laravel a funcionar
- Erros de sites explicados: 500, 403, 404, 508
- Onde está o registo de erros do PHP
- O Composer em hospedagem partilhada

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-4452 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 02:08

Versão online deste documento