Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:08

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as facturas e os pedidos

Conta e acesso

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-4086	v2026.10.28	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4086

Onde encontrar na sua conta os serviços, os domínios, as facturas e os pedidos

Conta e acesso · Criado em **10 de outubro de 2026** · Atualizado em **28 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Depois de entrar no **My MozOut** a página inicial mostra um resumo, mas o que procura quase sempre está num de **quatro sítios do menu**: **Serviços**, **Domínios**, **Facturas** e **Suporte**. Os dados pessoais e a segurança ficam no menu do seu perfil. Esta página diz-lhe o que há em cada um, para não andar à procura.

Procura…	Vá a…	O que lá encontra
O plano que comprou, o endereço do cPanel, mudar a senha do serviço	Serviços	A lista dos seus serviços. Ao abrir um, vê o estado, a data da próxima renovação e o botão que abre o cPanel.
Quando acaba um domínio, os servidores de nomes, o DNS	Domínios	Cada domínio com a data de expiração, e as opções de os gerir. Ver **a renovação de um domínio**.
O que tem para pagar, uma factura antiga, um comprovativo	Facturas	Todas as facturas, com o estado de cada uma (por pagar, paga, cancelada). Ver **a sua factura e os dados de facturação**.
Falar connosco, ver respostas, anexar um ficheiro	Suporte	Abrir um pedido novo e a lista dos que já abriu, com o estado. Ver **abrir um pedido e ver o histórico**.
Mudar o e-mail, o telefone ou a morada	Perfil	Os dados de registo. Ver **actualizar os dados de registo**.
Activar o segundo passo no início de sessão	Perfil, definições de segurança	A autenticação em dois passos. Ver **activar ou desactivar a autenticação em dois passos**.
Dar acesso a um colega	Perfil, contactos e sub-contas	Uma sub-conta com as permissões que escolher. Ver **gerir sub-contas**.

Três hábitos que poupam tempo

1. **Comece pelo estado do serviço.** Se o site não abre, abra o serviço em questão e veja se está activo ou suspenso antes de mexer em mais nada. Uma factura por pagar aparece ali e na lista de facturas. Ver **o site não abre: o que verificar primeiro**.

2. **Ao abrir um pedido, ligue-o ao serviço certo.** Quem tem mais de um serviço poupa-nos uma pergunta e poupa-se a si uma espera, porque o pedido já chega com o domínio e o servidor à vista.

3. **Responda no mesmo pedido.** Abrir um novo para o mesmo assunto perde o que já foi dito. A resposta por e-mail também vai para o pedido certo.

Os nomes dos botões podem variar um pouco
conforme o idioma e o tema da sua marca. O que não muda é a ideia: serviços, domínios, facturas e suporte. Se não encontra um, diga-nos qual procura.

Guarde o endereço do My MozOut nos favoritos
do navegador: *https://www.my.mozout.com*. É mais seguro do que clicar numa ligação recebida por e-mail, e é o que o leva ao sítio certo à primeira.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra o que procura na sua conta? Diga-nos o que quer fazer e dizemos-lhe onde está.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Conta, cPanel ou webmail: que início de sessão usar**
- **Abrir um pedido de suporte e ver o histórico**
- **Gerir sub-contas**
- **Como pagar a sua factura**

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-4086 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 02:08