Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:08

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Renovei o plano mas o domínio continua a expirar: duas renovações, duas datas

Planos, renovações e upgrades

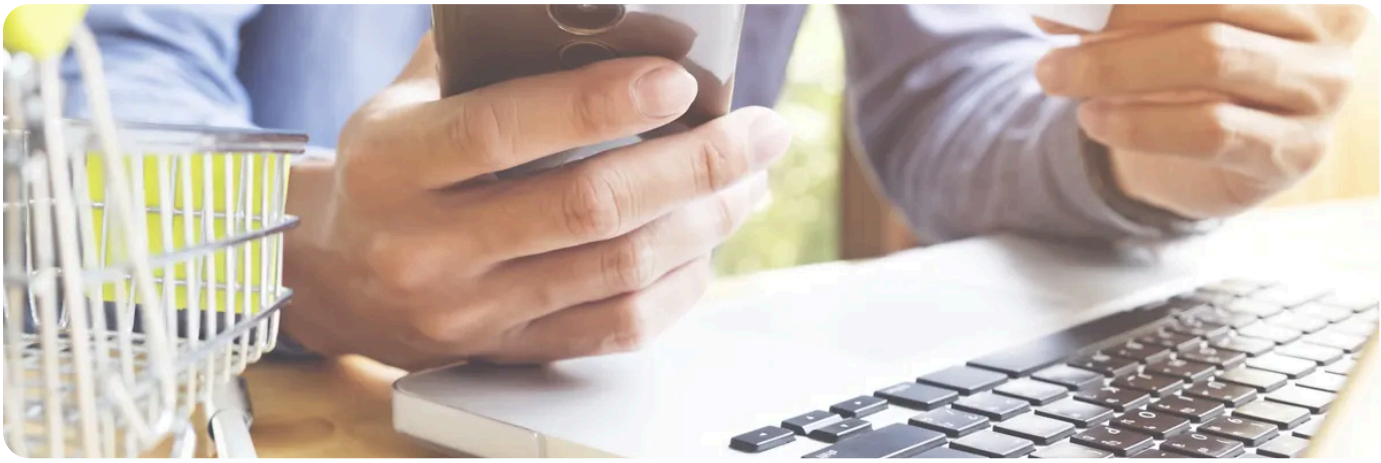
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-4014	v2026.10.10	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/4014

Renovei o plano mas o domínio continua a expirar: duas renovações, duas datas

Planos, renovações e upgrades Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Renovar a hospedagem **não renova o domínio**, e renovar o domínio não renova a hospedagem. São dois serviços com facturas separadas e datas separadas, e é por isso que um deles pode estar em dia e o outro a caminho de expirar.

O que cada pagamento prolonga

O que pagou	O que prolonga	Onde se vê a data
A factura da hospedagem	O plano: o site, o e-mail e o espaço na conta.	Em My MozOut, na lista de serviços, no campo da próxima data de pagamento.
A factura do domínio	O nome: o endereço do site e dos e-mails.	Em My MozOut, na lista de domínios, na data de expiração; e também na consulta pública **WHOIS**.
Só uma das duas	Só essa. A outra mantém a data que tinha.	Nas duas listas, lado a lado.

Se a ideia ainda não está clara, leia **a diferença entre domínio e hospedagem**.

Verificar e resolver, passo a passo

1. Abra My MozOut, a lista de **domínios**, e leia a data de expiração do domínio em causa.
2. Abra a lista de facturas e procure uma factura **por pagar** com o nome do domínio. É essa que renova o nome.

3. Pague-a. Enquanto a factura estiver aberta, o domínio não foi renovado: é o pagamento confirmado que prolonga o prazo, não a factura emitida.

4. Passados alguns minutos, volte a abrir a lista de domínios. A data nova deve aparecer ali e, depois, na consulta WHOIS.

5. Se pagou e a data não mudou, abra um pedido com o nome do domínio por extenso e o número da factura.

Há dois casos que confundem. O primeiro: se registou o domínio por vários anos, a data de expiração está longe e a factura do domínio só chega perto dela, por isso não falta nada. O segundo: mudar o ciclo da hospedagem (de mensal para anual, por exemplo) altera as facturas da hospedagem e deixa o domínio como estava. Cada serviço tem o seu ciclo, e só o pagamento do próprio serviço o prolonga.

Uma regra simples para não falhar: de vez em quando, abra as duas listas em My MozOut, a de serviços e a de domínios, e leia as datas lado a lado. Dois minutos, duas vezes por ano.

O domínio pode expirar com a hospedagem toda paga.
Os ficheiros ficam intactos, mas o endereço deixa de responder e o e-mail nesse domínio deixa de chegar. Veja **o que acontece a um domínio expirado**.

Duas maneiras de deixar de pensar nisto.
Ligar a renovação automática do domínio, em My MozOut, domínio a domínio, e, onde a extensão o permite, renovar por vários anos de uma vez. E manter o e-mail de contacto da conta num endereço que lê todos os dias, de preferência fora do próprio domínio. Veja **prazos, avisos e o que perde se falhar**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber quando expira cada um dos seus domínios e serviços? Peça-nos a lista.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Renovação do domínio: prazos, avisos e o que perde** →
- **Domínio expirado: o que acontece e quanto tempo tem para o recuperar** →
- **Cancelar um serviço e ficar só com o domínio** →

Renovar um domínio →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-4014 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:08