Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:08

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-3978 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3978

# Posso mudar a moeda da minha conta, e o que muda se mudar

Pagar as faturas Criado em **10 de outubro de 2026** 2 min de leitura



A conta factura sempre numa só moeda, e nesta marca as facturas saem em **USD**. A moeda pode mudar-se, mas **não é uma opção do seu lado**, porque afecta facturas já emitidas e renovações já agendadas. Peça-nos, explicamos o que muda antes de mexer em nada, e na maior parte dos casos o que quer resolver tem uma solução mais simples.

## Porque é que quer mudar

| O motivo | Solução mais simples |
|---|---|
| **O banco cobra um valor diferente do da factura** | A diferença é da conversão do banco ou do processador, não da factura. Veja **em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor**. |
| **Está noutro país e o seu método habitual não aparece** | Os métodos dependem da conta e do país. Veja **que métodos de pagamento existem onde você está**. |
| **Vê os preços da página noutra moeda** | Os preços noutra moeda são só uma referência. A factura sai sempre na moeda da conta. |
| **A empresa precisa de facturas noutra moeda** | É o caso em que vale a pena falar connosco. Dê o motivo e diga o que a contabilidade exige. |
| **Mudou de país e quer a conta do novo país** | Veja **que países nos podem comprar, e que portal usar**. |

## Como pedir, passo a passo

1. **Veja a moeda da conta** no topo de uma factura e nas facturas anteriores.

2 **Faça a lista do que está em curso:** facturas por pagar, serviços com renovação agendada, métodos de pagamento guardados.

3 **Escreva-nos** a dizer a moeda que quer e **porquê**. O motivo decide se há uma solução mais simples. Veja **o que escrever num pedido sobre um site, e-mail, domínio ou factura**.

4 **Espere a nossa resposta antes de pagar** uma factura nova ou de renovar. Pagar a meio da mudança pode deixar uma factura numa moeda e a seguinte noutra.

5 **Depois da mudança,** confira a primeira factura nova e os métodos de pagamento guardados.

! **Mudar de moeda não é só trocar uma etiqueta.**
Os valores das renovações futuras vêm da moeda da conta, e as facturas que já saíram foram emitidas na antiga. Por isso explicamos primeiro o que muda, e na maior parte dos casos não compensa.

**Se o problema é pagar de fora do país**
, os cartões e outros métodos que funcionam de qualquer lado resolvem-no sem mudar nada: veja **como pagar a sua factura**. A lista viva dos métodos está em **métodos de pagamento**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa mesmo de outra moeda? Diga-nos qual e porquê, e explicamos o que muda antes de fazermos o que quer que seja.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Em que moeda paga, e porque o seu banco cobrou outro valor →
- Que métodos de pagamento existem onde você está →
- Que países nos podem comprar, e que portal usar →
- Porque a sua factura tem este valor, e o calendário de facturação →

Mozout

## MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **NIF** | 500 260 5724 |
| **MATRÍCULA** | 26464-25/250724 |
| **SEDE** | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-3978 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:08

Versão online deste documento