

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Migrar o WordPress com um plugin: como funciona e onde falha

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-AO-KB-3798

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

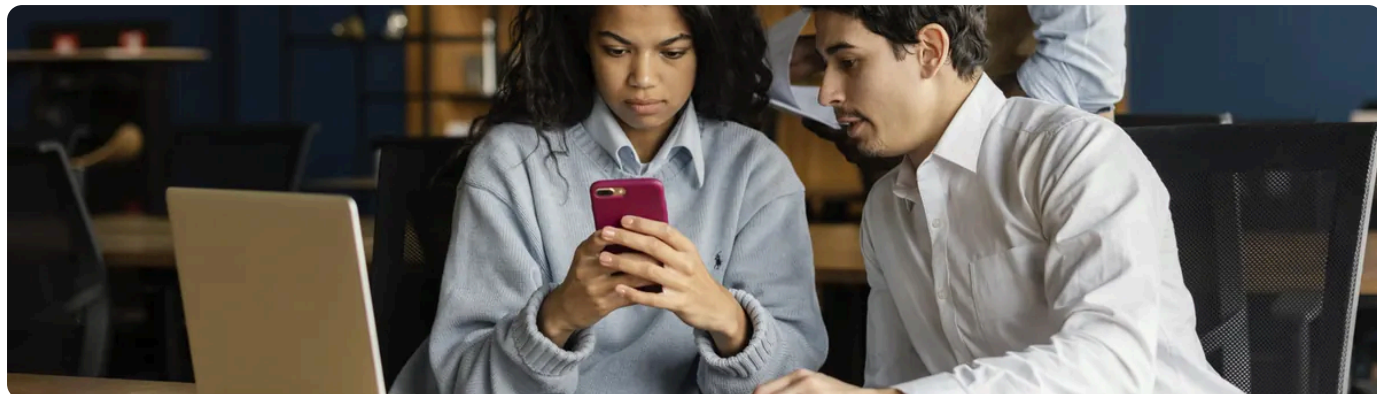
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3798>



Um plugin de migração empacota o site (ficheiros e base de dados) num pacote, que você leva para o destino e desempacota lá, trocando pelo caminho o endereço antigo pelo novo. Funciona bem em sites pequenos e médios, e falha quase sempre pelos mesmos motivos: tempo, memória e tamanho. Os plugins mais conhecidos, como o Duplicator, o All-in-One WP Migration e o UpdraftPlus, são **programas de terceiros**, com as suas próprias regras e os seus próprios limites: não os vendemos, e o apoio ao plugin é o do seu autor. Para a migração à mão, sem plugin, veja **mudar um site à mão**.

Os dois desenhos habituais

Desenho	Como é	O que costuma dar problemas
Pacote e instalador	O plugin gera um ficheiro de arquivo e um ficheiro de instalação. Envia os dois para a pasta vazia do domínio novo, abre o instalador no navegador e dá-lhe os dados da base nova.	Envio de ficheiros muito grandes; instalador esquecido no servidor.
Ficheiro único e plugin no destino	Instala-se um WordPress limpo no destino e o mesmo plugin; importa-se o ficheiro de exportação.	O limite de tamanho de importação (do plugin e do PHP); versões gratuitas do plugin podem ter um limite próprio.

Passo a passo

1

Faça uma cópia de segurança antes, por outro caminho: o plugin de migração não é a sua cópia de segurança (**gerar o zip e o sql do WordPress**).

2

Compare as versões. A versão do PHP do destino deve ser igual ou próxima da de origem; veja **que versão do PHP usar**. Um site muito antigo num PHP muito novo pode partir.

3

Prepare o destino. Adicione o domínio à conta nova, e conforme o desenho, deixe a pasta vazia ou instale um WordPress limpo.

4

Exporte na origem. Siga o plugin, e, se houver, exclua o que não precisa de viajar (cópias antigas guardadas na pasta, caches).

5

Importe no destino. Se o ficheiro for maior do que o limite de envio, suba o limite (**subir o limite de envio do WordPress**) ou envie o ficheiro por FTP para a pasta que o plugin indicar.

6

Teste antes de mudar o DNS, no ficheiro hosts do seu computador (**testar um site migrado antes de mudar o DNS**).

7

Guarde de novo as ligações permanentes (Definições, Ligações permanentes) e limpe as caches. Se a página inicial abre e as outras dão 404, é isto (**ligações permanentes do WordPress e o 404 que se segue**).

8

Só então mude o DNS (**migrar sem tempo parado**).

Onde falha

Sintoma	Causa habitual	O que fazer
A exportação pára a meio, ou dá um erro 500 ou 504	Tempo de execução ou memória do PHP esgotados.	Suba o tempo e a memória (limites do PHP) e repita.
A importação diz que o ficheiro é grande demais	Limite de envio do PHP, ou do plugin.	Suba o limite ou envie por FTP.
O site abre mas as imagens não	A pasta de uploads não veio, ou veio incompleta.	Copie <code>wp-content/uploads</code> por FTP.
O site salta para o endereço antigo	Os endereços na base não foram trocados.	Veja mudar o endereço do WordPress .
O desenho (Elementor, por exemplo) está desformatado	O construtor de páginas guardou a folha de estilos com o endereço antigo.	Peça ao construtor para regenerar os estilos e limpe as caches.
Erro de ligação à base	Os dados da base não foram trocados.	Edite o <code>wp-config.php</code> do destino.

Apague o instalador e o pacote do servidor quando acabar. Num pacote com instalador, os ficheiros ficam acessíveis por endereço e contêm a base de dados inteira e as palavras-passe. Qualquer pessoa que adivinhe o nome pode descarregá-los.

Numa loja, congele as encomendas durante a migração. Um plugin copia um instante; o que entrar depois perde-se. Veja **migrar uma loja WooCommerce sem perder encomendas**.

A migração por plugin não termina? Diga-nos o domínio, o plugin e a mensagem de erro, ou peça-nos que tratemos da migração.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Mudar um site à mão: ficheiros por FTP e a base de dados](#)

[Como gerar os ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress](#)

[Testar um site migrado antes de mudar o DNS \(o ficheiro hosts\)](#)

[Migração de hospedagem](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado