Gerado a 21/10/2026 17:14

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Contas FTP e ligar com o FileZilla

cPanel & WHM

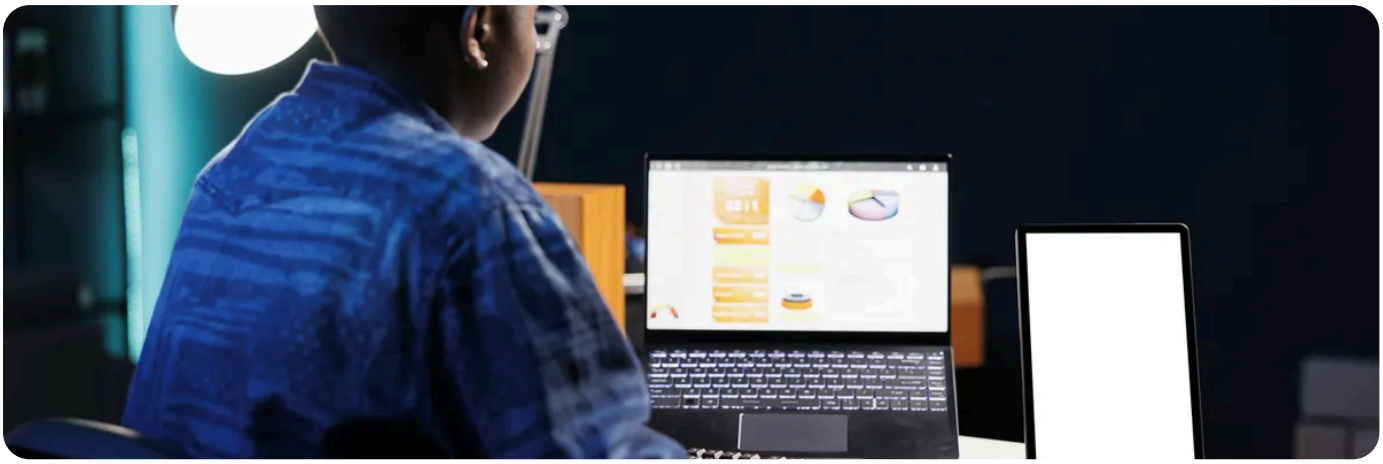
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-376	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/376

Contas FTP e ligar com o FileZilla

cPanel & WHM · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O FTP dá jeito quando tem muitos ficheiros para mover, ou quando prefere trabalhar a partir do seu computador em vez do Gestor de Ficheiros no navegador.

Criar uma conta FTP

1. No cPanel, abra **Contas FTP**.
2. Escolha um nome e uma senha forte, e defina a **directoria** - esta é a parte importante: a conta só vê essa pasta e o que está dentro dela.
3. Crie. O utilizador completo é *nome@oseudominio.com*.

Ligar com o FileZilla

1. Descarregue o FileZilla (o cliente gratuito) e abra **Ficheiro** → **Gestor de Sites** → **Novo Site**.
2. Preencha os dados da ligação:
   - **Servidor:** ftp.oseudominio.com
   - **Porta:** 21
   - **Protocolo:** FTP - File Transfer Protocol
   - **Cifra:** Usar FTP explícito sobre TLS
   - **Utilizador:** a conta completa, nome@oseudominio.com
3. Ligue. Aceite o certificado na primeira ligação.

Onde colocar os ficheiros

Os ficheiros de um site vão dentro de **public_html**. Tudo o que enviar fora dessa pasta não é publicado na web - que é exactamente por isso que às vezes os ficheiros parecem "não aparecer" no site.

Só precisa de mover um ficheiro?

O **Gestor de Ficheiros** do cPanel faz o mesmo sem instalar nada, e é mais rápido para trabalhos pequenos.

Ligação recusada ou a expirar?

Ponha o FileZilla em modo **passivo** - está no Gestor de Sites, no separador Definições de Transferência. Redes de escritório e empresariais bloqueiam muitas vezes o modo activo. Se continuar a falhar, o seu IP pode estar bloqueado: veja **como desbloquear o seu endereço IP**.

PRECISA DE AJUDA?

O FTP não liga a partir da sua rede? Verificamos o bloqueio.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

- As contas FTP são ilimitadas em todos os planos de hospedagem, por isso um programador ou uma agência pode ter uma conta própria, limitada a uma pasta, que apaga quando o trabalho acabar.
- O SFTP precisa de SSH na conta. Para saber se a sua o tem, procure **Terminal** ou **Acesso SSH** no cPanel: se um deles aparecer, a conta tem SSH e o SFTP usa a porta 2299 em vez da 21.
- Se nenhum aparecer, continue a usar FTP sobre TLS na porta 21. Se precisar de SSH, fale connosco.

VEJA TAMBÉM

Criar bases de dados e usar o phpMyAdmin →

Como mudar a versão do PHP →

Como instalar o WordPress em poucos cliques →

Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-376 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:14