Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:07

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro

Servidores e tecnologia

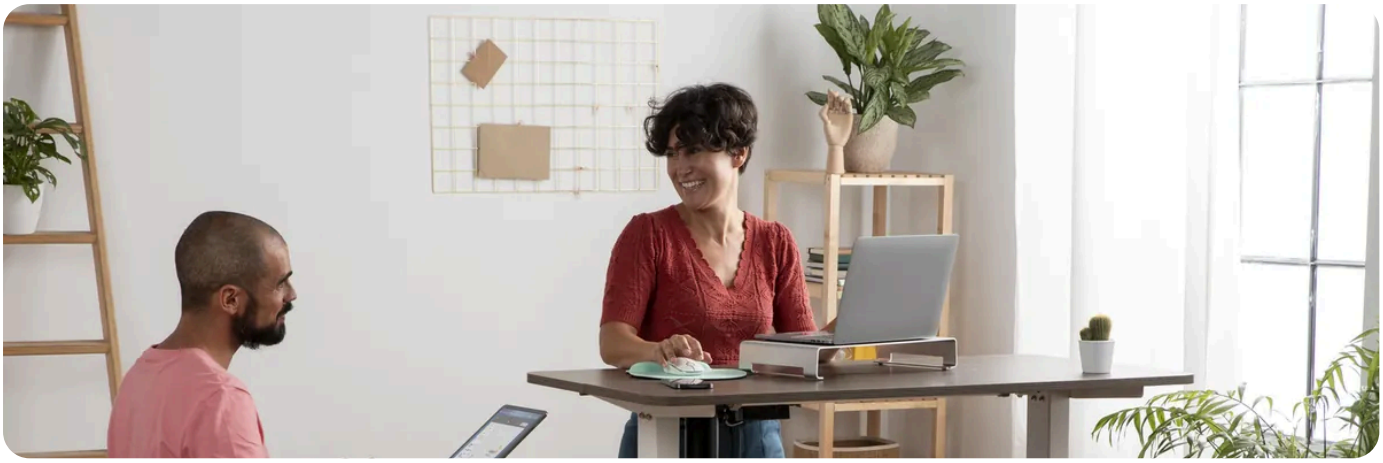
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-3540 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3540

# Webhook ou consulta periódica: como um sistema fica a saber que algo mudou noutro

Servidores e tecnologia Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



**Se o outro sistema consegue avisá-lo, use um webhook: chega na hora e não gasta pedidos à toa. Se não consegue, ou se não pode arriscar perder um aviso, faça uma consulta periódica (polling). O mais robusto junta as duas.** É a pergunta por trás de «como sei que o cliente pagou», «como recebo as mensagens» ou «como sei que a encomenda mudou».

## As duas ideias

Na **consulta periódica**, o seu sistema pergunta de tempos a tempos «há novidades?». Quem pergunta é você, ao ritmo que escolher. No **webhook**, é o outro sistema que o chama: quando algo acontece, faz um pedido HTTPS a um endereço seu e entrega os dados. Quem avisa é ele, no instante do acontecimento.

## Lado a lado

| Critério | Consulta periódica | Webhook |
|---|---|---|
| **Rapidez** | Atrasa até ao próximo intervalo. | Quase imediato. |
| **Desperdício** | Muitos pedidos que respondem «nada de novo». | Só há pedido quando acontece algo. |
| **O que precisa do seu lado** | Uma tarefa agendada. Não exige endereço público. | Um endereço público em HTTPS que esteja sempre a responder. |
| **Se o seu servidor estiver em baixo** | Apanha o que perdeu na consulta seguinte. | Pode perder o aviso. Os serviços costumam tentar de novo, mas por tempo limitado. |
| **Segurança** | Controla a ligação que faz. | Tem de confirmar que o aviso veio mesmo de quem diz. |
| **Simplicidade** | Muito simples. | Um pouco mais de cuidado. |

## Quando usar cada um

1. **Use webhook** para pagamentos, mensagens recebidas e encomendas, onde esperar minutos custa. Veja **webhooks da Meta: verificar e receber**.

2. **Use consulta periódica** quando o outro lado não tem webhooks, quando só quer um relatório de hora a hora, ou quando não tem um endereço público para receber. É o que faz uma tarefa agendada. Veja **tarefas agendadas (cron)**.

3. **Junte as duas** quando falhar um aviso é caro: o webhook trata do imediato e uma consulta lenta, de hora a hora, apanha o que escapou.

4. **No n8n**, o gatilho Webhook corresponde ao primeiro caso e o Schedule Trigger ao segundo. Veja **o gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron**.

## O que um webhook bem feito faz

1. Responde depressa com um código de sucesso, e só depois trata do trabalho pesado.

2. Confirma a origem do pedido, normalmente com uma assinatura. Veja **receber um webhook em PHP e verificar a assinatura**.

3. Aguenta o mesmo aviso duas vezes: os serviços podem reenviar, e não deve registar o mesmo pagamento em duplicado.

4. Regista o que recebe, para saber o que se passou quando algo falha.

**No n8n, o webhook de teste e o de produção são endereços diferentes.**
O de teste só responde enquanto está à escuta no editor. O de produção só responde com o fluxo activo. Pôr o de teste num serviço externo é a causa mais comum de «o webhook não dispara».

**Para os avisos não se perderem, guarde-os antes de os processar.**
Um aviso que chega e falha a meio do tratamento pode ser retomado se estiver guardado; se não, perdeu-se.

PRECISA DE AJUDA?

Está a ligar dois sistemas e não sabe qual das duas vias usar? Conte-nos o que querem dizer um ao outro.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Receber um webhook em PHP e verificar a assinatura →
- O gatilho Schedule do n8n ou uma tarefa cron: qual usar →
- Tarefas agendadas (cron): para que servem e como criar uma →
- Servidor VPS →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-3540 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:07