Mozout

Gerado a 21/10/2026 17:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Ligar uma instância da Evolution API com o código QR, e voltar a ligar

WhatsApp e APIs

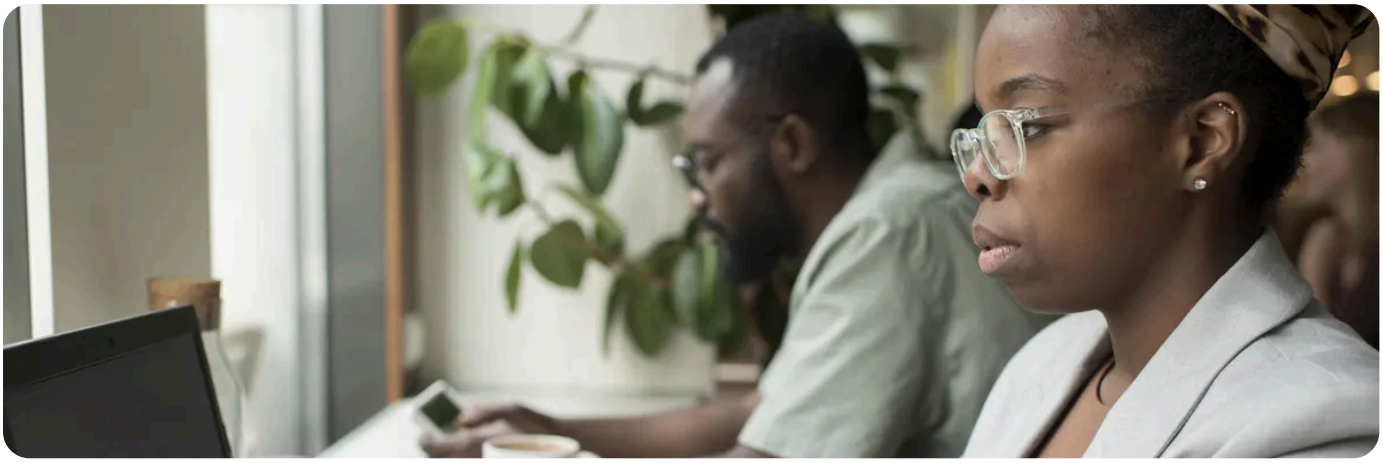
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-3030 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/3030

# Ligar uma instância da Evolution API com o código QR, e voltar a ligar

WhatsApp e APIs · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Uma **instância** da Evolution API é um número de WhatsApp ligado ao seu servidor. Com a integração Baileys liga-se como se liga um computador ao WhatsApp Web: pede-se um código QR à API e lê-se com o telemóvel. Quando a ligação cai, quase sempre se resolve lendo outro QR. Este artigo diz como, e como perceber **porque caiu** antes de tentar outra vez.

Os pedidos exactos (as rotas, os campos e o formato da resposta) estão na **documentação oficial do projecto**, e mudam com as versões. Aqui fica a sequência, não a sintaxe.

## Ligar uma instância nova

1. **Crie a instância.** É um pedido autenticado com a chave da API (`AUTHENTICATION_API_KEY`) que dá um nome à instância e escolhe a integração. Escolha o Baileys para ligar por QR. A documentação diz o que o pedido leva.

2. **Peça a ligação.** A API devolve o código QR. Nas versões que o suportam, a documentação também prevê um código de emparelhamento, que se escreve no telemóvel em vez de se ler.

3. **Mostre o QR e leia-o depressa.** O código expira em pouco tempo e a API muda-o. Se o ecrã demorar, peça outro. Se o recebe como texto codificado em vez de imagem, a documentação explica como o transformar em imagem.

4. **No telemóvel**, abra o WhatsApp, vá às definições, escolha os dispositivos associados e associe um dispositivo. Aponte a câmara ao QR.

5. **Confirme o estado.** Pergunte à API o estado da ligação. Enquanto diz «connecting», ainda não ligou. Quando passa ao estado de ligado (o nome exacto vem na documentação), pode enviar. Veja **enviar a primeira mensagem**.

**O QR dá acesso ao número.**
Quem o ler passa a poder enviar mensagens como si. Não o deixe numa página pública, numa conversa de grupo ou numa captura de ecrã guardada. Se o mostrou a quem não devia, termine a sessão em dispositivos associados no telemóvel.

## Quando a ligação cai

| Causa | Como se vê | O que fazer |
|---|---|---|
| **Saiu dos dispositivos associados** | Removeu a sessão no telemóvel ou o WhatsApp terminou-a. | Ler um QR novo. A sessão antiga não se recupera. |
| **O telemóvel esteve muito tempo sem ligação** | O WhatsApp desassocia os dispositivos quando o telefone fica demasiado tempo desligado da internet. | Ligue o telefone à internet e leia um QR novo se pedir. |
| **As sessões perderam-se** | Depois de um reinício ou de uma actualização, a instância deixou de existir. | Faltava o volume persistente. Veja **PostgreSQL e Redis**. |
| **Fica em «connecting»** | O QR nunca chega a ligar e o serviço reinicia. | Veja **a instância presa em «connecting»**. |
| **O número foi bloqueado** | O telemóvel mostra um aviso do WhatsApp e não há QR que o valha. | É o risco do Baileys. Não insista: veja **o risco e as regras**. |

## Reconectar sem perder tempo

1. **Primeiro o estado.** Pergunte à API em que estado está a instância antes de mexer em nada.
2. **Depois os registos.** `docker compose logs -f` diz se o erro é de sessão, de rede ou do serviço.
3. **Pedir outra ligação** costuma chegar se a instância existe mas está desligada.
4. **Só se isso não resultar**, apague a instância e crie-a de novo, com a documentação aberta. Terá de ler um QR novo.

Evite desligar e voltar a ligar o mesmo número uma e outra vez. Tentativas repetidas parecem comportamento suspeito, e o WhatsApp pode reagir. Se a ligação não fica estável, procure a causa em vez de repetir.

RECOMENDADO

Precisa de mais um servidor para as suas instâncias? Veja os VPS.

Ver servidores VPS →

VEJA TAMBÉM

- Enviar a primeira mensagem com a Evolution API →
- A instância presa em «connecting» →
- Baileys ou Cloud API: o risco e as regras →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-3030 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:17