Gerado a 21/10/2026 17:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Pôr um assistente de IA a conversar no seu site: as opções

IA e Agentes

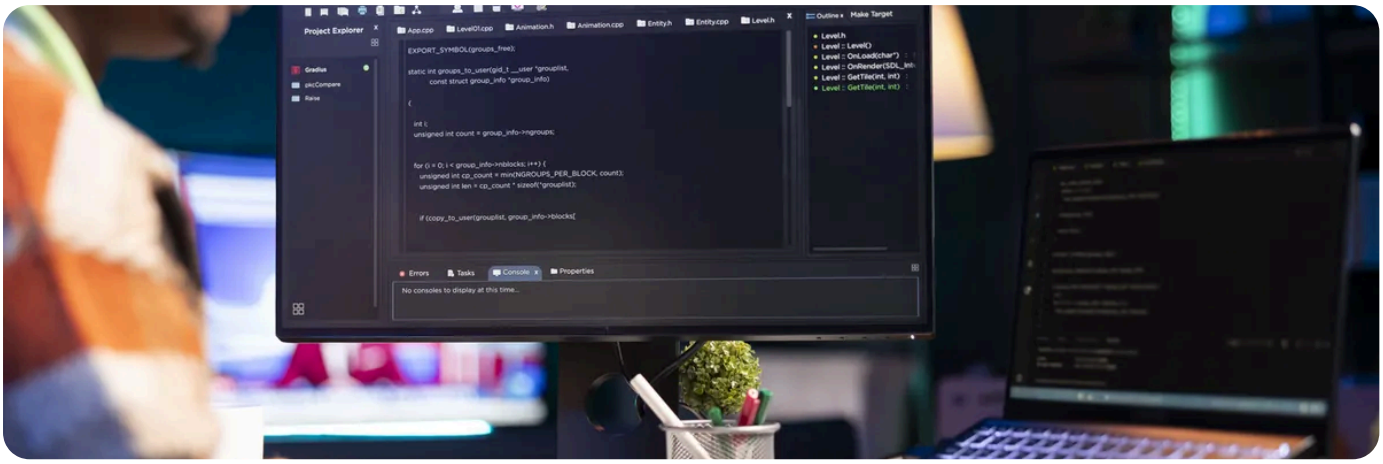
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-2952 | v2026.10.10 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2952

# Pôr um assistente de IA a conversar no seu site: as opções

IA e Agentes · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Há **quatro maneiras** de pôr um assistente de IA no site, e a diferença entre elas é onde está a chave de API e quem a vigia. A mais simples é um serviço pronto, que se cola no site com um bocado de código. A mais flexível é um intermediário seu, no servidor, que fala com o modelo. Em qualquer caso, **a chave nunca pode estar no navegador do visitante**.

## As quatro opções

| Opção | Como funciona | Bom para | Cuidado |
|---|---|---|---|
| **Serviço de chat pronto** | Um fornecedor dá-lhe um código para colar no site. Ele trata do modelo e da conversa. | Começar depressa, sem servidor | Os dados da conversa passam pelo fornecedor. Veja os termos dele. |
| **Plugin de WordPress** | Um plugin liga o site a um modelo, com a sua chave guardada no site. | Quem já usa WordPress | A chave fica na base de dados do site. Mantenha tudo actualizado. |
| **Intermediário seu** | O site pede à sua aplicação, e é ela que chama o modelo com a chave. | Controlar o que se diz e se gasta | Dá trabalho, e a aplicação passa a ser sua para manter. |
| **Fluxo de automação** | Uma ferramenta como o n8n recebe a pergunta por webhook, chama o modelo e responde. | Ligar o assistente a e-mail, folhas e outros serviços | Precisa de um VPS. Veja **o que é o n8n**. |

## Como escolher

1. **Defina o trabalho do assistente.** Responder a perguntas frequentes? Recolher pedidos de orçamento? Quanto mais estreito, melhor corre.

2. **Decida de onde vem o que ele sabe.** De um texto que lhe dá nas instruções, ou dos seus documentos. Neste último caso veja **RAG**.

3. **Escolha a opção** pelo trabalho: um serviço pronto para arrancar, um plugin se já tem WordPress, um intermediário seu se quiser controlo.

4. **Ponha limites.** Um limite de mensagens por visitante e um limite de gasto no fornecedor. Sem eles, alguém que abuse do assistente gasta o seu dinheiro.

5. **Experimente com perguntas difíceis** antes de o pôr no ar, incluindo as que ele não deve responder.

O site pode ficar numa hospedagem partilhada, porque quem pensa é o fornecedor do modelo e o site só faz uma chamada para fora. O que precisa de um VPS é um intermediário que corra sempre ou uma ferramenta como o n8n. Veja **hospedagem partilhada ou VPS**.

**O assistente fala em nome da empresa.**
Se inventar um preço, um prazo ou uma política, o cliente lê isso como uma promessa sua. Diga-lhe nas instruções para remeter para uma pessoa quando não souber, e avise o visitante de que está a falar com uma IA. Veja **alucinações de IA**.

**Dados pessoais.**
O que o visitante escreve é enviado a um fornecedor de IA. Diga-o na política de privacidade e peça que não escrevam dados sensíveis. Veja **protecção de dados no site**.

Comece por um assistente que só **encaminha**: responde ao que está nas perguntas frequentes e passa o resto para uma pessoa. É o que menos risco traz.

PRECISA DE AJUDA?

Quer saber onde pôr o intermediário, na sua hospedagem ou num VPS? Descreva o que pretende.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress
- WordPress com ajuda de IA: o que funciona e o que não
- IA que responde a partir dos seus documentos: RAG
- O que é o n8n e o que se pode automatizar

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2952 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:17