Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site em baixo e erros de ligação

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-292	v2026.10.04	Angola · Português

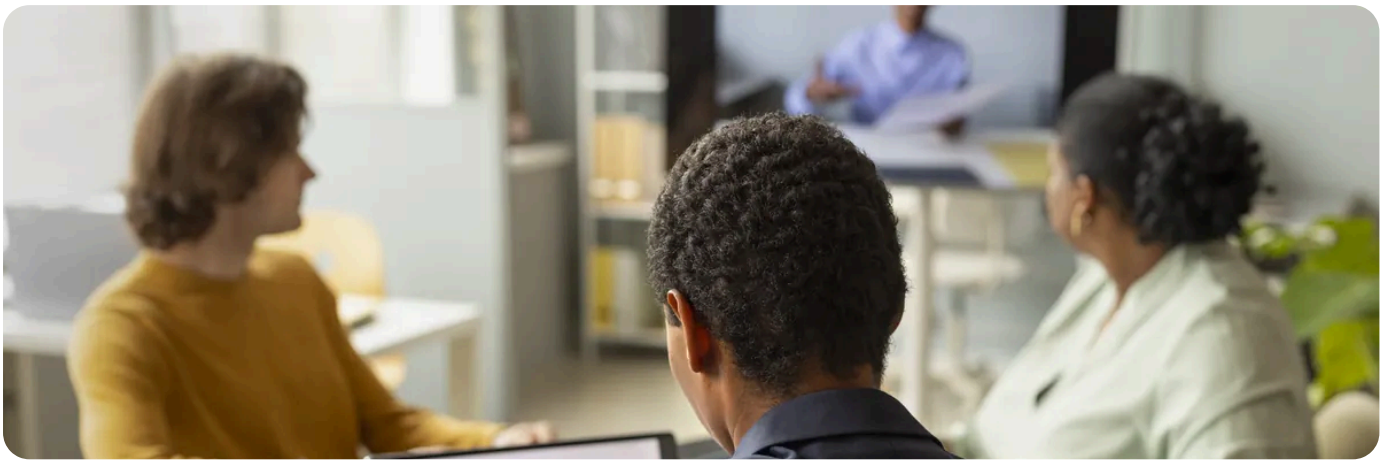
MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/292

O seu site está fora do ar: o que verificar

Site em baixo e erros de ligação · Criado em **16 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

2 min de leitura



O site não abre. Antes de assumir que o servidor está em baixo, estas verificações dizem-lhe qual das quatro causas habituais é - e três delas resolve sozinho.

1. É só consigo?

1. Teste com dados móveis em vez do Wi-Fi, ou peça a outra pessoa para abrir. Se abrir para ela, o problema é a sua rede ou a cache de DNS, não o site.

2. O serviço está activo?

1. Entre no **My MozOut** e veja **Os Meus Serviços**. Um serviço suspenso aparece lá - normalmente por factura em atraso. Veja **como reactivar um plano suspenso**.

3. O domínio ainda aponta para cá - e ainda está registado?

1. Um domínio expirado deixa de funcionar mesmo com a hospedagem boa e paga. Veja a data de expiração em **Os Meus Domínios**.

2. Se mudou os nameservers há pouco, pode ser só propagação - veja **quanto tempo demora a propagação**.

4. É o próprio site?

Se o domínio resolve e o serviço está activo, o erro vem do código do site:

1. **Página em branco ou erro HTTP 500** - normalmente um plugin, tema ou erro de PHP. Veja **Erros** no cPanel para a mensagem exacta.

2 **Erro de ligação à base de dados** - os dados no ficheiro de configuração do site já não correspondem à base de dados.

3 **Partiu logo a seguir a uma actualização ou alteração** - o caminho mais rápido é restaurar a cópia de ontem: veja **como restaurar dados com o JetBackup**.

Vale a pena ver também.

A nossa **página de estado da rede** mostra qualquer incidente que afecte os servidores, para saber em segundos se o problema é do seu site ou nosso.

PRECISA DE AJUDA?

Passou pelas quatro e continua em baixo? Envie-nos o erro que vê.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparece um código de erro em vez de nada:
Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer

Para confirmar que os ficheiros estão lá:
Como conferir se há ficheiros do site na hospedagem

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-292 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 02:01

Versão online deste documento