Gerado a 15/11/2026 02:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como entrar em contacto com a MozOut

Obter suporte

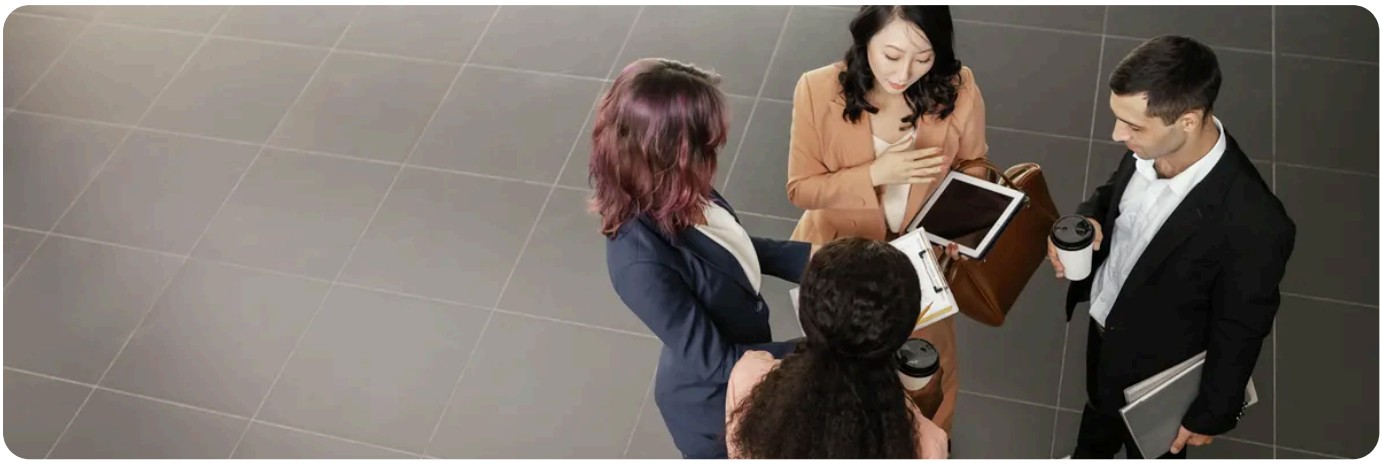
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-26 | v2026.10.28 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/26

# Como entrar em contacto com a MozOut

Obter suporte Criado em **14 de agosto de 2026** Atualizado em **28 de outubro de 2026** 2 min de leitura



Estamos disponíveis por vários canais. Escolher o certo à primeira poupa-lhe tempo - um pedido de suporte técnico enviado para vendas demora mais a ser resolvido do que se tivesse ido directamente ao departamento certo.

## Canais e horários

| Canal | Quando responde | |
|---|---|---|
| **WhatsApp** | **24 horas por dia** | +27 78 823 3325 |
| **Pedido no painel (ticket)** | **24 horas por dia** | É o canal que recomendamos: fica ligado à sua conta e guarda o histórico |
| **E-mail** | **24 horas por dia** | Respondido em horário útil; para urgências use o WhatsApp ou o painel |
| **Chamada telefónica** | **08h às 16h** | +27 78 823 3325 |

Um site em baixo ou o e-mail parado à noite é para **WhatsApp** ou **pedido no painel** - são os dois canais que funcionam a qualquer hora. A chamada serve melhor para conversas de venda e dúvidas administrativas, dentro do horário.

## Qual o canal para o seu caso

| Assunto | Departamento | E-mail |
|---|---|---|
| Site fora do ar, e-mail, cPanel, problemas técnicos | **Técnico** | `support@mozout.com` |
| Facturas, pagamentos, comprovativos, reembolsos | **Financeiro** | `sales@mozout.com` |
| Novos planos, orçamentos, mudança de plano | **Vendas** | `sales@mozout.com` |

| Assunto | Departamento | E-mail |
|---|---|---|
| Trazer um site de outro fornecedor | **Migração**<br>só para clientes, pelo **My MozOut** | `support@mozout.com` |

**O melhor canal é o pedido de suporte no My MozOut.**
Fica ligado à sua conta, permite anexar ficheiros, guarda todo o histórico e não se perde no spam - ao contrário do e-mail. Veja **como abrir um pedido e consultar o histórico**.

## Contactos gerais

| | |
|---|---|
| **My MozOut** | `My MozOut` |
| **Site** | `www.mozout.com` |
| **E-mail geral** | `info@mozout.com` |

## Como ser atendido mais depressa

A maior parte da demora num pedido não vem de nós: vem de termos de perguntar coisas que podiam ter vindo logo na primeira mensagem. Inclua sempre:

- O **domínio** em causa - muitos clientes têm mais do que um serviço
- A **mensagem de erro exacta**, ou uma captura de ecrã
- **Quando começou** e o que mudou antes disso
- O que **já tentou**, para não repetirmos os mesmos passos

**Nunca envie senhas**
por e-mail ou WhatsApp. Se precisarmos de acesso, pedimo-lo pelo pedido de suporte, que é um canal autenticado - e pode redefini-la logo a seguir.

## Antes de nos contactar

Muitas dúvidas já têm resposta escrita na **Base de Conhecimento** - aceder ao cPanel, criar e-mail, pagar uma factura, apontar um domínio. Uma consulta rápida costuma resolver na hora, sem esperar por resposta.

PRECISA DE AJUDA?

Pronto para falar connosco?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como abrir um pedido de suporte e ver o histórico →
- Como desbloquear o seu endereço IP →
- Como alterar o e-mail de cadastro →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

## Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

## MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **NIF** | 500 260 5724 |
| **MATRÍCULA** | 26464-25/250724 |
| **SEDE** | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-26 · v2026.10.28 · Gerado a 15/11/2026 02:01

Versão online deste documento