Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:06

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O «erro HTTP» ao enviar imagens para o WordPress

Erros e resolução de problemas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2568	v2026.10.10	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2568

O «erro HTTP» ao enviar imagens para o WordPress

Erros e resolução de problemas Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Arrasta uma fotografia para a biblioteca de média, a barra enche, e no fim aparece **«Erro HTTP»**, sem mais explicações. A mensagem não diz nada porque o WordPress só sabe que o servidor não respondeu bem. A causa quase nunca é a imagem em si: é um **limite**, uma **falta de espaço ou de memória**, ou um **plugin** a meter-se pelo meio.

Descubra qual é, por esta ordem

1. **Envie uma imagem pequena.** Se uma pequena passa e a grande falha, o problema é o tamanho: ficheiro em bytes, ou dimensões em píxeis (as fotografias do telemóvel são enormes). Reduza-a antes de enviar.

2. **Veja o limite que o WordPress mostra.** No ecrã de adicionar média aparece o tamanho máximo de ficheiro. Se a sua imagem é maior, aplica-se o artigo **aumentar o limite de envio do WordPress**.

3. **Veja se ainda tem espaço.** Uma conta cheia recusa escrever, e o WordPress diz «Erro HTTP». O uso de disco está no cPanel. Os limites que ninguém anuncia estão em **inodes, processos e memória**.

4. **Mude o nome do ficheiro.** Acentos, espaços, parêntesis e símbolos podem tropeçar numa regra de segurança. Use letras minúsculas sem acentos e hífenes: `cadeira-azul.jpg`.

5. **Desactive os plugins** de segurança, de optimização de imagens e de cache, e volte a tentar. Se passa, volte a activá-los um a um para descobrir qual era.

6. **Mude o editor de imagens.** O WordPress usa a extensão Imagick quando ela está ligada e a GD quando não está. A Imagick existe nos nossos servidores mas vem desligada por omissão; se a ligou e os envios começaram a falhar, desligue-a em «Select PHP Version» e volte a tentar. Veja **ligar e desligar extensões do PHP**.

7 **Leia o registo de erros.** Se mesmo assim falha, o registo diz o que o ecrã não diz: memória esgotada, tempo excedido, função em falta. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**.

Causas e sinais

Causa	Como a reconhece
Ficheiro acima do limite de envio	Só falha com imagens grandes. O registo fala de `upload_max_filesize` ou `post_max_size`.
Memória ou tempo esgotados ao criar os tamanhos	A barra chega ao fim e só então falha. O registo fala de memória ou de tempo máximo de execução.
Disco ou quota cheios	Falha com qualquer imagem, por pequena que seja.
Plugin ou regra de segurança	Falha logo que desactiva ou activa um plugin em particular.
Imagick com defeito	Falha só em certos ficheiros, ou depois de ligar a extensão.

Não resolva isto abrindo as permissões a toda a gente.
Dar permissão total à pasta de envios não corrige nenhuma das causas acima e deixa a pasta aberta a quem quiser lá pôr ficheiros. Se a pasta `wp-content/uploads` não aceita escrita, o certo é ela pertencer à sua conta com as permissões normais, que é o que a instalação por painel já faz.

Reduza antes de enviar.
Para um site, uma fotografia não precisa das dimensões que a máquina tira. Redimensione-a e comprima-a antes de a enviar: o envio passa a funcionar, a página abre mais depressa e a conta gasta menos disco. Veja **a optimização de imagens e o WebP**.

PRECISA DE AJUDA?

O erro continua com uma imagem pequena? Envie-nos a hora aproximada da tentativa e o endereço do site, e procuramos o que o servidor registou.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Hospedagem para WordPress →

Política de Suporte

Planos de hospedagem

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2568 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:06