

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Página em branco no PHP: como ver o erro

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2514

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2514>



Uma página branca quer dizer que o PHP **deu um erro fatal e está configurado para não o mostrar**. É a configuração certa para um site público, e é por isso que o erro existe mas não o vê. A solução não é fazer o erro aparecer a toda a gente: é ir lê-lo ao sítio onde fica registado.

Ler o erro, por ordem de esforço

1

Procure o ficheiro `error_log`. Por omissão o PHP escreve num ficheiro chamado `error_log` na pasta do script que falhou. No File Manager, abra a pasta do site e as das aplicações, ordene por data e abra o mais recente. A última linha é, em regra, a resposta.

2

Veja o registo do cPanel. A ferramenta **Errors** mostra os erros mais recentes do site. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**.

3

Se não encontra nada, mostre o erro durante um minuto. Crie um `.user.ini` na pasta com as duas linhas abaixo, espere uns minutos, recarregue a página, **e apague o ficheiro logo a seguir**.

```
display_errors = On
error_reporting = E_ALL
```

Se tem acesso a uma linha de comandos (veja **o Terminal do cPanel**), `php -l ficheiro.php` verifica se um ficheiro tem erros de sintaxe sem o executar.

O que costuma estar por trás

A última linha do registo diz...	Causa	Vá para
Allowed memory size ... exhausted	O pedido gastou mais memória do que o limite.	Memória esgotada
Maximum execution time ... exceeded	O script demorou demais.	Tempo de execução
Call to undefined function	Falta uma extensão nesta versão do PHP.	A extensão que falta
Parse error / syntax error	Uma gralha no código: uma chaveta, um ponto e vírgula.	Corrija a linha indicada, ou reponha a cópia anterior do ficheiro.
Cannot redeclare / Uncaught Error	Dois plugins ou ficheiros a definir o mesmo, ou código incompatível com esta versão do PHP.	Mudar a versão do PHP

Se o ecrã branco é de um WordPress, há um caminho próprio: ligue o modo de depuração no `wp-config.php` com `define('WP_DEBUG', true);`, `define('WP_DEBUG_LOG', true);` e `define('WP_DEBUG_DISPLAY', false);`, e leia o ficheiro `wp-content/debug.log`. Veja também **erros comuns do WordPress**.

Um pormenor que engana: há **um error_log por pasta** onde o PHP falhou. O erro de uma página de administração pode estar num ficheiro diferente do da raiz do site, por isso procure também dentro das subpastas, como a da área de administração.

Nunca deixe `display_errors` ligado num site público. As mensagens mostram caminhos de ficheiros e por vezes dados de ligação à base de dados. Ligue-o para ler o erro, e desligue-o no minuto seguinte.

Mudou alguma coisa um pouco antes de a página ficar branca? Um plugin novo, uma versão do PHP, um ficheiro editado: desfaça essa única alteração primeiro. Muitas vezes o problema desaparece e a leitura do registo fica para depois.

Já viu o registo e não percebe a mensagem? Envie-nos a última linha do `error_log` e o endereço da página.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Onde está o registo de erros do PHP, como o ler, e os erros que mais vai ver

Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como encontrar a causa

Avisos do PHP no site: o que são e como os silenciar

Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado