Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:05

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Allowed memory size exhausted”

Erros e registos do PHP

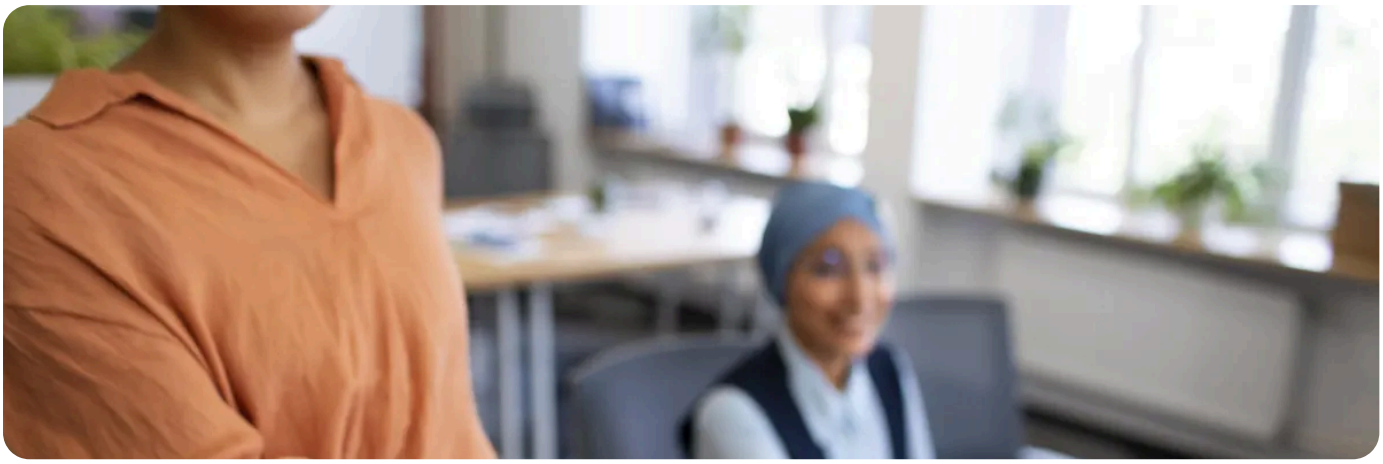
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2472	v2026.10.10	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2472

Corrigir “Allowed memory size exhausted”

Erros e registos do PHP · Criado em **10 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



A mensagem completa diz “Allowed memory size of … bytes exhausted (tried to allocate … bytes)”. Significa que **um único pedido** tentou usar mais memória do que o `memory_limit` do PHP deixa. A correcção rápida é subir esse valor; a correcção a sério é saber **quem** a gastou.

Descobrir quem gastou

No fim da mensagem vem um caminho e um número de linha. Esse caminho responde à pergunta mais depressa do que qualquer palpite.

O caminho aponta para…	Quer dizer	O que fazer
wp-content/plugins/nome	Um plugin está a gastar demais, normalmente numa tarefa pesada (cópias, importação, relatórios).	Suba o limite para a tarefa acabar, e depois veja se há versão nova ou alternativa mais leve.
wp-content/themes/nome	O tema ou um construtor de páginas a carregar muito.	Suba o limite. Se continua a faltar, o tema é pesado para o plano.
Ficheiros de imagem (gd, imagick)	Uma fotografia enorme a ser processada.	Reduza a imagem antes de a enviar. O gasto cresce com as dimensões, não com o peso do ficheiro.
Código seu, sempre no mesmo sítio	Um ciclo que não acaba, ou uma lista inteira carregada de uma vez.	Aqui subir o limite só adia o erro. Corrija o código.

Subir o limite

1. No cPanel abra `Select PHP Version`, escolha a versão que o site usa e abra o separador **Options**.
2. Procure `memory_limit` e escolha um valor acima do actual, **um degrau de cada vez**.

3. Se só uma aplicação precisa, ponha antes um `.user.ini` na pasta dela com uma linha como `memory_limit = 256M` (exemplo). Veja **onde pôr cada valor**.

4. No WordPress há ainda o limite do próprio WordPress, que se muda no `wp-config.php`. Veja **dar mais memória ao WordPress**.

5. Repita a acção que dava o erro. Se passar, pare aqui.

Para confirmar que o valor novo está em vigor, abra um ficheiro com `<?php phpinfo();` na pasta do site e procure `memory_limit`: a coluna **Local Value** é a que conta. Se o número não mudou, foi gravado no sítio errado, ou o site corre noutra versão do PHP. E antes de subir muito o limite, experimente **desactivar os plugins um a um** e repetir a acção: se o erro desaparece com um deles desligado, o problema não era o limite.

O memory_limit não é a memória da sua conta.
É o tecto por pedido. A conta tem os seus próprios limites de memória e de processos, e se o pedido os ultrapassar o resultado é um erro 500 ou 508 e não uma subida de limite. Veja **os limites que ninguém anuncia** e **os erros do site explicados**.

Se a mensagem só aparece numa tarefa pesada
(importar, exportar, gerar cópias), considere correr essa tarefa por linha de comandos ou por cron, onde não há pedido web. Veja **correr um script PHP numa tarefa agendada**.

PRECISA DE AJUDA?

Subiu o limite e a mensagem volta? Envie-nos a mensagem inteira, com o caminho e a linha.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Os limites do PHP: memória, tempo e tamanho de upload →
- php.ini e .user.ini: onde pôr cada valor →
- Dar mais memória ao WordPress →
- Os limites que ninguém anuncia →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2472 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 02:05

Versão online deste documento