

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ligar ou desligar uma extensão do PHP no Select PHP Version

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-AO-KB-2448

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2448>

Ligar ou desligar uma extensão do PHP no Select PHP Version

📁 PHP e Programação 📅 Criado em 10 de outubro de 2026 ⌚ 3 min de leitura



No cPanel, abra **Select PHP Version** (secção **Software**), escolha a versão do PHP, abra o separador das **Extensions** e marque ou desmarque a caixa da extensão. É isto, e demora um minuto. O que costuma enganar as pessoas está depois: **cada versão do PHP tem a sua própria lista de extensões ligadas**.

➡ O passo a passo

- 1 No cPanel, secção **Software**, abra `Select PHP Version`.
- 2 No topo, confirme **qual a versão** que está a editar. Se o seu site corre noutra versão, as alterações não lhe tocam.
- 3 Abra o separador **Extensions** e procure a extensão pelo nome. Marque a caixa para ligar; desmarque para desligar.
- 4 Volte a abrir a página para confirmar que a caixa **continua marcada**.
- 5 Confirme no site: uma página com `<?php phpinfo();` mostra uma secção com o nome da extensão se ela estiver mesmo carregada. Apague esse ficheiro depois.

❓ Existe, mas vem desligada

Muitas extensões estão no servidor e **vêm desligadas por omissão**, para a conta não carregar o que não usa. É o caso de `pgsql` e `pdo_pgsql` (PostgreSQL), `imagick`, `redis`, `memcached`, `apcu` e `opcache`. A lista do selector é o que **pode** ligar; o `phpinfo` só mostra o que está carregado neste momento. Por isso uma extensão que não aparece no `phpinfo` pode estar à distância de uma caixa.

Para quê	Extensão a procurar
Falar com PostgreSQL a partir do PHP	pgsql e pdo_pgsql. O PostgreSQL existe na conta; falta ligar o módulo.
Tratar imagens (redimensionar, converter)	gd é o básico; imagick para mais. Veja ligar o Imagick .
Textos em vários idiomas	mbstring (e intl para datas e moedas formatadas).
Contas com ficheiros zip, XML ou SOAP	zip, xml/dom, soap.

Duas coisas costumam atrapalhar. A primeira: a extensão **não aparece na lista** daquela versão do PHP. Nem todas existem para todas as versões, sobretudo as mais antigas. Experimente outra versão ou, se precisa mesmo daquela, pense num VPS, onde instala o que quiser. A segunda: a aplicação pede um *carregador* de código cifrado. Esses carregadores também estão na lista (procure `ioncube_loader` ou `sourceguardian`) e ligam-se da mesma maneira.

**A extensão redis liga-se, mas não traz servidor nenhum.**

A caixa só dá ao PHP a capacidade de falar com um Redis. Na hospedagem partilhada não há servidor Redis ou Memcached à escuta para a sua conta usar; a cache de objectos faz-se num VPS, onde instala o serviço que quiser. A cache de páginas do WordPress é outra coisa e essa existe.

**Desligar uma extensão de que o site precisa dá erro.**

O sintoma típico é "Call to undefined function". Se acontecer depois de mexer aqui, volte a marcar a caixa e leia **a extensão que falta**.

**Ligue só o que o site pede.**

Cada extensão ligada carrega em cada pedido. Se não sabe para que serve uma, deixe como está.

 PRECISA DE AJUDA?

Não encontra a extensão na lista, ou ela não aparece carregada depois de a marcar? Diga-nos qual é e a versão do PHP.

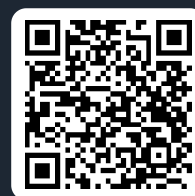
 **Abrir um pedido de suporte** →

VEJA TAMBÉM["Call to undefined function": a extensão que falta](#)[Ver e ajustar a configuração do PHP](#)[Ligar o Imagick no PHP](#)[Que versão do PHP deve usar no seu site](#)**mozout****MozOut Angola**

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-2448 · v2026.10.10 · Gerado a 21/10/2026 17:16

Versão online deste
documento