

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Porque é que o meu certificado SSL não dura 365 dias?

Segurança

CÓDIGO

RLX-AO-KB-230

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

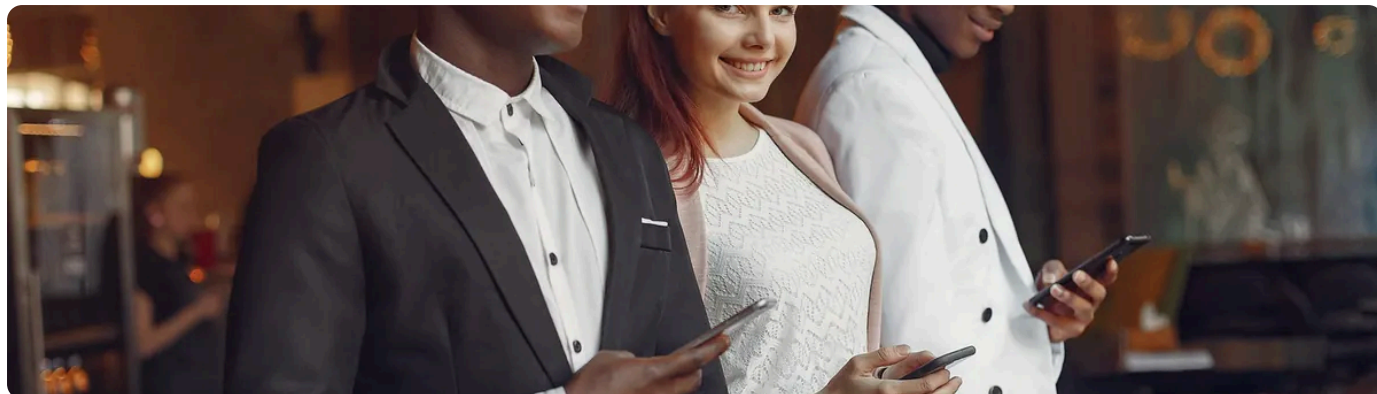
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/230>



Se está no SSL grátis que toda a conta recebe por padrão, isto não se aplica a si - avance para a nota abaixo. Só é relevante se comprou um certificado SSL pago.

SSL grátis (AutoSSL / Let's Encrypt) - nada a fazer

Este é o padrão de todos os domínios. Os certificados Let's Encrypt são válidos por cerca de 90 dias e renovam-se automaticamente a cada ± 60 dias - nunca vai ver uma contagem decrescente nem precisa de agir.

Certificados SSL pagos (RapidSSL, GeoTrust QuickSSL...)

As autoridades certificadoras limitam quanto tempo um certificado pode correr sem ser reemitido - regras do sector encurtaram isto ao longo dos anos, por isso uma compra de 1 ano é muitas vezes emitida num bloco mais curto (normalmente abaixo de 200 dias) e depois reemitida, sem custo extra, pelo resto do período que pagou. Isto não é um erro no certificado - é assim que a própria autoridade certificadora exige que funcione.

Como reemitir

1

Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Produtos e Serviços**.

2

Selecione o produto de certificado SSL e procure **Gerir / SSL Tool**.

3

Siga os passos no ecrã para reemitir - é self-service e está incluído no certificado que já comprou, sem novo pagamento envolvido.

Se a opção self-service não aparecer, ou a reemissão falhar, abra um pedido de **suporte** em vez de deixar o certificado expirar - um certificado expirado mostra um aviso do navegador a todos os visitantes.

A reemissão não avança? Resolvemos consigo.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Para o contexto todo: **O que é um certificado SSL e qual a sua vantagem?**.

CERTIFICADOS SSL

O cadeado que os seus clientes procuram.

Um certificado pago acrescenta garantia e validação da empresa - útil em lojas online e em qualquer site que receba pagamentos ou dados de clientes.

[Ver certificados SSL](#)

A hospedagem já inclui SSL grátis para o dia-a-dia



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com • +244 942 011 191 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado