Gerado a 21/10/2026 17:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-22	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/22

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura

Mudar de hospedagem não tem de deixar o site fora do ar. O segredo é simples: **montar tudo aqui antes de apontar o domínio**. Enquanto prepara a nova conta, o site antigo continua a funcionar normalmente para os seus visitantes.

Não quer fazer isto sozinho?
Temos um **Departamento de Migração**. Abra um pedido de **suporte** por esse departamento, indique onde o site está hospedado hoje, e tratamos da mudança por si.

A ordem certa

O erro mais comum é mudar os nameservers logo no início. Fazendo isso, o domínio passa a apontar para uma conta vazia e o site desaparece durante horas. A ordem correcta é esta:

1. **Contrate o plano e não toque no domínio.** A conta é criada de imediato e já pode trabalhar nela. O domínio continua a apontar para a hospedagem antiga.
2. **Copie tudo para cá.** Ficheiros (pelo Gestor de Ficheiros ou FTP), bases de dados (exporte no phpMyAdmin antigo, importe no novo) e as contas de e-mail, recriando-as com os mesmos endereços.
3. **Teste antes de apontar.** Dá para abrir o site novo sem mexer no domínio, alterando o ficheiro *hosts* do seu computador para que apenas você veja a nova versão. Se preferir, peça-nos - indicamos-lhe como.
4. **Só agora aponte o domínio.** Com tudo testado, altere os nameservers para os nossos. Como as duas cópias estão iguais, o visitante vê o mesmo site esteja a ser servido por qual dos dois for.
5. **Não cancele a hospedagem antiga já.** Mantenha-a pelo menos uma semana. Enquanto a mudança propaga, parte dos visitantes ainda está a ser servida por lá.

O e-mail é a parte delicada

O site é fácil: as duas cópias mostram o mesmo conteúdo. Com o e-mail é diferente - durante a propagação, umas mensagens chegam ao servidor antigo e outras ao novo.

Crie as contas de e-mail aqui **antes** de apontar o domínio, com os mesmos endereços. Nos primeiros dias, consulte as duas caixas - a antiga e a nova - para não perder mensagens. Se usa Outlook, mantenha as duas configuradas em paralelo durante esse período.

Antes de começar, confirme

- ◯ Tem acesso ao painel da hospedagem antiga, para copiar os ficheiros
- ◯ Tem acesso a onde o domínio está registado, para alterar os nameservers
- ◯ Anotou os registos DNS actuais - sobretudo os MX, se o e-mail estiver noutro serviço
- ◯ Tem uma cópia de segurança completa antes de mexer em seja o que for

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que a migração seja feita por nós? Abra um pedido no Departamento de Migração.

Pedir ajuda na migração →

VEJA TAMBÉM

A mudança entre planos nossos é mais simples:
Migração interna: transferir sites entre planos →

Se o site é WordPress:
Como gerar ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-22 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:13