Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:05

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Bloquear um endereço IP de visitar o seu site

Proteção do site e privacidade

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-2186	v2026.09.27	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2186

Bloquear um endereço IP de visitar o seu site

Proteção do site e privacidade · Criado em **27 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Primeiro, confirme que está no artigo certo.
Este artigo é sobre **você barrar um visitante** do seu site. Se o problema é ao contrário, ou seja, se é **o seu** endereço que deixou de conseguir abrir o site, o webmail ou o painel, então o assunto é outro e está em **como desbloquear o seu endereço de IP** e em **porque é que o firewall bloqueia o seu IP**.

Posto isso: o cPanel tem uma ferramenta chamada **IP Blocker**, na secção **Security**, e serve para dizer ao servidor que um endereço, ou um conjunto deles, não entra nos **seus** sites.

O que ela faz, exactamente

Alcance	O que acontece
Os seus sites	O pedido é recusado antes de a página ser gerada. Serve para todos os domínios da sua conta, e não para os das outras.
E-mail	**Não mexe.** Bloquear um IP aqui não trava mensagens, nem spam, nem tentativas de entrada no webmail.
FTP e painel	**Não mexe.** São outros serviços, com outra porta e outra regra.
A máquina	**Não mexe.** O firewall do servidor é nosso e é outra camada, que já trava por conta própria uma boa parte do que anda a tentar a sorte.

A página aceita um endereço só e também conjuntos de endereços. Os formatos exactos que ela aceita estão escritos na própria página, por baixo da caixa: leia-os antes de escrever, porque um intervalo mal escrito ou não é aceite, ou apanha muito mais gente do que você queria.

Como saber qual é o endereço a bloquear

1. **Nos registos de acesso** da conta, que é a fonte que não mente: mostram cada pedido, com a hora e o endereço de onde veio. As estatísticas do painel são o caminho mais curto para lá: **estatísticas de visitas**.

2. **No formulário ou no comentário** que recebeu, se a aplicação guardar o endereço de quem escreveu. A maioria guarda.

3. **No cabeçalho da mensagem**, quando o abuso chegou por e-mail. Mas atenção: esse endereço é do servidor de e-mail, não do visitante do site, e bloqueá-lo aqui não faz nada.

Para perceber porque é que um endereço muda de dia para dia e outro não, veja **tipos de IP**.

! **Bloquear o seu próprio endereço por engano é o acidente clássico.**
Antes de gravar, confirme qual é o seu: **como saber o seu endereço de IP público**. Se já aconteceu, entre no cPanel a partir de outra ligação, por exemplo dos dados do telemóvel, e apague a regra.

Quando isto resolve, e quando é só trabalho

Situação	Resolve?
Uma pessoa concreta, identificada, a chatear o seu site	**Resolve**, pelo menos enquanto ela mantiver a ligação. É o caso para que a ferramenta foi feita.
Um programa automático a martelar um endereço do seu site	**Ajuda**, se vier sempre do mesmo sítio. Muitos não vêm, e mudam de endereço a cada tentativa.
Spam no formulário de contacto	**Quase nunca.** A cura é um captcha e validação no formulário, não uma lista de endereços que nunca acaba. Veja **um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail**.
Tentativas de entrada no painel do WordPress	**Quase nunca.** Vem de milhares de endereços. O caminho está em **proteger a entrada do WordPress** e em **pôr um captcha na entrada**.
Bloquear um país inteiro	**Não é trabalho para aqui.** São listas enormes que envelhecem todos os dias, e apanham clientes seus em viagem. Se precisa mesmo, fale connosco.
O site está a ser atacado a sério e vai abaixo	**Não.** Isso é outra camada, e é nossa: **o que fazemos pela segurança**. Abra um pedido em vez de estar a somar endereços à lista.

Reveja a lista de vez em quando e apague o que já não faz sentido.
Os endereços domésticos e móveis mudam de dono, e o que bloqueou há um ano pode hoje ser o telemóvel de um cliente a tentar comprar. Uma lista de bloqueios que ninguém limpa transforma-se em clientes perdidos sem explicação.

Se o que aconteceu foi mais do que uma visita chata, e o site já tem ficheiros estranhos, o assunto é **saber se o site está infectado** e **como resolver um site infectado**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um endereço a incomodar o seu site e não sabe se vale a pena bloquear? Mande-nos os registos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **O que fazemos pela segurança do seu site** →
- **Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda** →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-2186 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 02:05