Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:05

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Aumentar a memória disponível ao WordPress

Erros e resolução de problemas

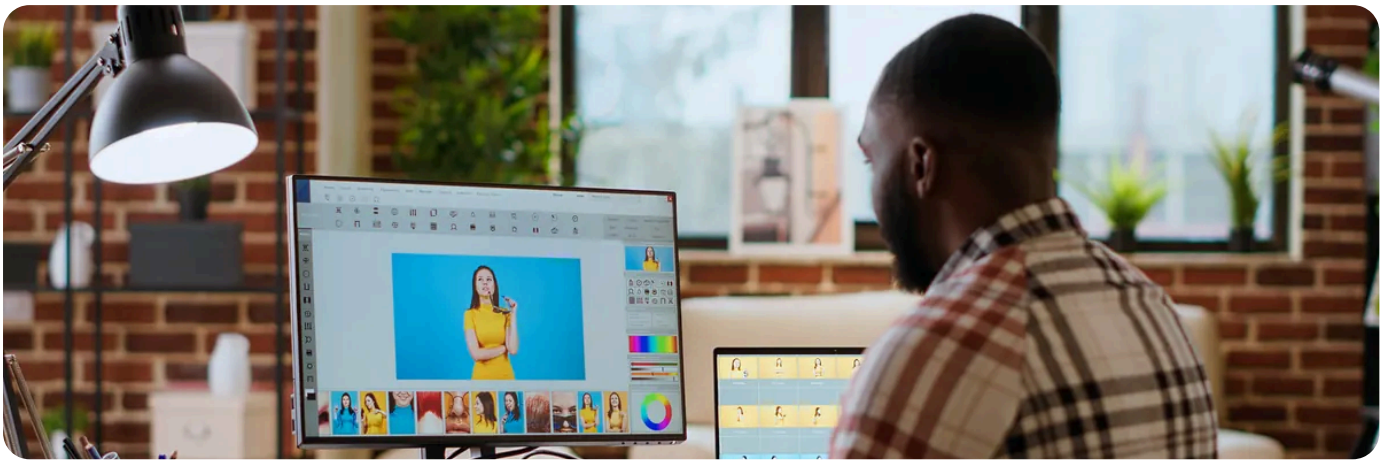
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1976	v2026.09.27	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1976

Aumentar a memória disponível ao WordPress

Erros e resolução de problemas · Criado em **27 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



O sintoma é sempre parecido: uma operação pesada pára a meio, ou a página fica em branco, e no registo de erros aparece a linha *Allowed memory size of … bytes exhausted*. Não é código partido: é uma operação que não coube na memória que lhe foi dada.

Três tectos, e a ordem em que mandam

A confusão toda vem de haver três limites diferentes com nomes parecidos. Um não pode passar o de cima:

Tecto	O que é
1. A memória da conta	O total que o plano lhe dá, partilhado por tudo o que estiver a correr ao mesmo tempo. É o tecto de todos os outros e não se muda no cPanel: **os limites que não vêm no anúncio**.
2. O `memory_limit` do PHP	O máximo que **um pedido** pode gastar de cada vez. Muda-se no cPanel, por si.
3. O `WP_MEMORY_LIMIT`	Um tecto que o próprio WordPress se impõe, dentro do anterior. Muda-se no `wp-config.php`.

Aumentar o tecto 3 sem aumentar o 2 não faz nada.
É o erro mais comum, e explica as tardes perdidas a mexer no `wp-config.php` sem nada mudar. O WordPress não consegue exceder o PHP, e o PHP não consegue exceder a conta. Mexa nos dois, por esta ordem.

Passo 1: o PHP, no cPanel

1. No cPanel, abra **Select PHP Version** e vá ao separador **Options**. Em alternativa, o **MultiPHP INI Editor** faz o mesmo por domínio.

2. Procure o `memory_limit` e escolha um valor mais alto do que o que lá está.

3. Grave. A alteração é imediata, não precisa de nos pedir nada.

A tabela dos quatro limites do PHP, com valores que resolvem quase tudo e a ordem em que têm de estar uns em relação aos outros, está em **limites do PHP: memória, tempo e tamanho de envio**.

Passo 2: o WordPress, no `wp-config.php`

Acrescente estas duas linhas por cima da que diz *That's all, stop editing*:

1. `define( 'WP_MEMORY_LIMIT', '256M' );` aplica-se ao site.

2. `define( 'WP_MAX_MEMORY_LIMIT', '512M' );` aplica-se só ao painel de administração, que é onde correm as operações pesadas: importações, actualizações e cópias.

Se o site ficar em branco depois de gravar, não foi a memória: foi um erro de sintaxe no ficheiro. Uma aspa a menos chega. Veja **erros comuns do WordPress**.

Passo 3: confirmar que pegou

Não confie no ficheiro: confirme no site.

1. No painel do WordPress, abra **Ferramentas › Saúde do site › Informações** e a secção **Servidor**. O `memory_limit` do PHP está lá, e há uma secção **WordPress** com o limite que ele se impõe.

2. Se o número não mudou, foi gravado no sítio errado. Confirme com o `phpinfo()`: **ver e ajustar a configuração do PHP**.

3. Repita a operação que falhava. É esse o teste que conta.

Uma causa que ninguém procura: a versão do PHP.
Se o domínio está a correr uma versão e você alterou as opções de outra, o valor não muda e parece que o painel não funciona. Confirme qual é a versão activa deste domínio antes de mexer nas opções.

Quando aumentar é a resposta errada

Vale a pena dizer, porque poupa dinheiro a toda a gente: **se está a aumentar o mesmo limite pela terceira vez, o limite não é o problema**.

O que está a acontecer	O que fazer em vez de aumentar
Uma importação enorme não acaba	Parta-a em pedaços. A maioria das ferramentas de importação tem essa opção.
Uma página com muitas imagens rebenta	As imagens é que estão erradas, não a memória: **o site está lento**.
Um *plugin* sozinho precisa de meio giga	Esse *plugin* tem um defeito, e o defeito não é do servidor. Encontre-o desactivando metade de cada vez.
O site inteiro ficou pesado com os anos	A conversa passou a ser sobre o plano: **hospedagem compartilhada ou VPS**.

Para descobrir qual é o *plugin*, a linha do registo de erros costuma dizer o caminho do ficheiro que estourou. Como se lê está em **onde está o log de erros do PHP**, e se as mensagens estiverem à vista no site, **avisos de PHP à vista no site**.

PRECISA DE AJUDA?

Aumentou e continua a falhar? Mande-nos a linha do registo.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e os limites de cada um** →
- **Hospedagem WordPress** →
- **Política de Suporte** →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1976 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 02:05