Gerado a 17/10/2026 10:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar a palavra-passe de administrador do WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1904	v2026.09.27	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1904

Há quatro caminhos, e a escolha depende só de uma coisa: **até onde ainda consegue chegar**. Comece pelo primeiro da lista que se aplicar ao seu caso.

> **Três palavras-passe diferentes, e trocam-se muito.** A do WordPress abre o site. A do cPanel abre o painel de hospedagem. A do My MozOut abre a conta de cliente. Mudar uma não muda as outras, e uma não serve para entrar na outra.

1. Se ainda entra no site

1	No painel do WordPress, abra **Utilizadores** e depois **Perfil**, ou escolha o utilizador na lista.
2	Desça até à secção da gestão de conta e use a opção de definir nova palavra-passe.
3	Aceite a que o WordPress gera, ou use o nosso **gerador de senhas**.
4	Guarde. O WordPress mantém a sua sessão aberta e fecha as outras.

2. Se não entra, mas recebe o e-mail

Na página de entrada, use a ligação para recuperar a palavra-passe perdida. O WordPress envia uma mensagem para o endereço da conta, com uma ligação para definir outra.

> **Se a mensagem não chegar, o problema costuma ser o envio de e-mail do site**, e não a recuperação. Veja a pasta de lixo e, se nada aparecer, **porque o e-mail não entra nem sai**. Depois use o caminho 3, que não depende do e-mail.

3. Pelo painel de hospedagem, sem e-mail e sem palavra-passe

É o caminho que resolve o caso difícil: perdeu a palavra-passe e o endereço de e-mail da conta já não existe. A ferramenta de WordPress do cPanel define uma palavra-passe nova de administrador sem precisar de nenhuma das duas coisas.

1. Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano. Se não souber como, veja **como entrar no cPanel**.

2. Na secção **Domínios**, abra a ferramenta de gestão de WordPress.

3. Escolha a instalação e use a opção que define uma nova palavra-passe de administrador.

4. Em alternativa, use a opção de entrar no painel de administração sem palavra-passe e mude-a lá dentro, como no caminho 1.

Se a palavra-passe que perdeu foi a do painel de hospedagem e não a do WordPress, o artigo é outro: **recuperar a palavra-passe do cPanel**.

4. Pela base de dados

É possível escrever uma palavra-passe nova directamente na tabela de utilizadores, pelo phpMyAdmin. Não é o caminho que recomendamos: a forma como o WordPress guarda as palavras-passe mudou ao longo das versões, e o que funciona numa versão pode não funcionar noutra. O caminho 3 faz o mesmo sem esse risco. Se mesmo assim quiser tentar, exporte a base de dados primeiro: **bases de dados e phpMyAdmin**.

Depois de mudar

Se suspeita que alguém entrou no site, mudar a palavra-passe não chega: quem entra costuma deixar outra conta de administrador criada. Veja a lista de utilizadores, apague o que não reconhecer, e leia **limpar um site comprometido** e **proteger a entrada do WordPress**.

Sem palavra-passe e sem o e-mail da conta? Conseguimos resolver a partir do servidor.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Gerador de senhas

Hospedagem para WordPress

Política de Suporte

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-1904 · v2026.09.27 · Gerado a 17/10/2026 10:29