Gerado a 21/10/2026 17:16

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Configurar o FileZilla de raiz: o Gestor de Sítios, campo a campo

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1718	v2026.09.27	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1718

Configurar o FileZilla de raiz: o Gestor de Sítios, campo a campo

cPanel & WHM · Criado em **27 de setembro de 2026** · 4 min de leitura

Criar a conta de FTP no cPanel e ligar-se pela primeira vez já está escrito em **contas FTP e ligar com o FileZilla**. Este artigo é o passo antes e o passo depois: instalar o FileZilla sem apanhar boleia indesejada, perceber o que são aquelas quatro janelas, e deixar o programa configurado de maneira a não lhe dar trabalho outra vez.

Descarregar sem apanhar lixo

O FileZilla é livre e gratuito, e por isso há dezenas de sítios que o redistribuem com programas colados por baixo. Regra única: **descarregue-o do sítio oficial do projecto FileZilla**, e de mais lado nenhum.

1. **Escolha o *Client*, não o *Server*.** O *Server* serve para transformar o seu computador num servidor de FTP, que não é o que quer.
2. **Durante a instalação, leia os ecrãs.** Se algum lhe oferecer uma barra de ferramentas, um antivírus ou um motor de busca, recuse. O FileZilla funciona sem nada disso.
3. **No fim, abra e confirme a versão** no menu de ajuda. Se o programa se recusar a dizer qual é, desinstale e volte ao sítio oficial.

As quatro janelas, e para que serve cada uma

A primeira vez que se abre o FileZilla ele parece um cockpit. Não é: são quatro caixas, e depois de saber o nome de cada uma nunca mais se perde.

Janela	O que mostra
Em cima, a faixa de texto	O registo da conversa com o servidor. É feio e é a coisa mais útil do programa: quando alguma coisa falha, a razão está escrita ali, em inglês, com um número.

Janela	O que mostra
À esquerda	O seu computador. Em cima a árvore de pastas, em baixo os ficheiros da pasta escolhida.
À direita	O servidor. Mesma disposição. Se estiver vazia, ainda não está ligado.
Em baixo, a fila	O que está à espera de ser transferido, o que falhou e o que já acabou, em três separadores. O separador das falhas é o que se esquece e o que interessa.

Guardar o sítio em vez de escrever tudo outra vez

Em cima há uma barra de *ligação rápida* onde dá para escrever a máquina e a palavra-passe e carregar em ligar. **Não ganhe esse hábito.** A ligação rápida não guarda as opções de cifra nem o modo passivo, e é por isso que metade dos problemas de FTP começam ali. Use o **Gestor de Sítios**, no menu *Ficheiro*.

Campo, no separador geral	O que pôr
Servidor	`ftp.` seguido do seu domínio, ou o nome do servidor que lhe demos.
Porta	`21`.
Protocolo	**FTP**. O SFTP é outra coisa e tem o seu próprio artigo: **SFTP em vez de FTP**.
Cifra	**Exigir FTP explícito sobre TLS**. Não escolha a opção que permite FTP simples: essa manda a sua palavra-passe legível pela rede.
Tipo de autenticação	*Normal* se quiser guardar a palavra-passe, *Pedir a palavra-passe* se preferir escrevê-la de cada vez. Veja o aviso abaixo antes de decidir.
Utilizador	A conta de FTP inteira, incluindo o domínio, como o cPanel a mostra.

No separador *Avançadas*, vale a pena preencher a **pasta remota por omissão** com `/public_html`. A partir daí o programa abre já dentro do site, e deixa de haver o risco de enviar ficheiros para fora dele. Na mesma página dá para fixar a pasta local, se trabalha sempre a partir do mesmo sítio.

No separador das *Definições de transferência*, escolha **Passivo** e limite as ligações em simultâneo a duas ou três. Não é só para cumprir regras: com menos ligações, os envios acabam quase sempre mais depressa, e evita o erro de ligações a mais que está explicado em **erros comuns no FTP**.

O FileZilla guarda as palavras-passe em texto simples

, num ficheiro do seu computador, a não ser que lhe diga o contrário. Se o computador for partilhado, ou se o levar para fora, vá às definições, secção de interface, e escolha a opção de **proteger as palavras-passe com uma palavra-passe mestra**. Passa a haver uma só para decorar, e as outras deixam de estar legíveis.

Duas definições que evitam chatices

1. **O tempo de espera.** Nas definições, na secção de ligação, há um tempo limite em segundos. Em ligações lentas ou instáveis, subi-lo resolve metade dos cortes a meio de um envio.

2. **Manter viva a ligação.** Na mesma página, a opção de enviar sinais para manter a ligação acordada evita que o servidor desligue enquanto está a preparar a próxima transferência.

3. **O certificado, na primeira ligação.** Aparece uma janela a mostrar o certificado do servidor. Confirme que o nome bate certo, aceite, e marque a opção de confiar nele para as próximas vezes. Não voltará a perguntar.

Guarde um sítio por site, e não um só para tudo.
Se gere vários sites, cada um com a sua conta de FTP limitada à sua pasta, nunca envia ficheiros para o sítio errado por distracção. É o erro mais caro e o mais fácil de evitar.

Com o sítio guardado e testado, o que vem a seguir é pôr o site lá dentro: **enviar o site para o servidor**.

PRECISA DE AJUDA?

Configurou tudo e continua a não ligar? Copie a faixa de texto de cima e mande-nos: ela diz porquê.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

Gerador de senhas →

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1718 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:16