

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Os primeiros trinta minutos no cPanel

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1436

VERSÃO

v2026.09.26

PAÍS · IDIOMA

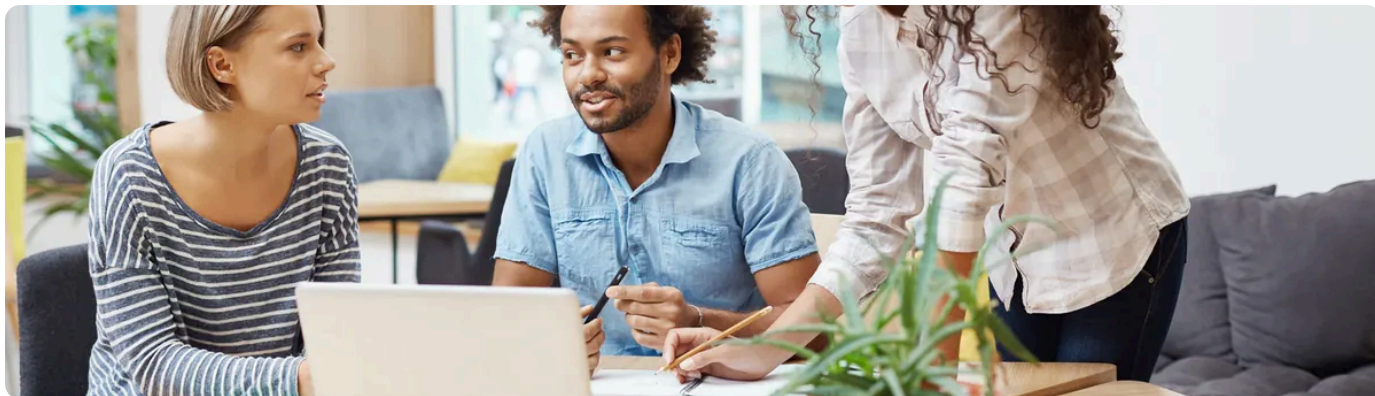
Angola · Português

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1436>



O cPanel abre com dezenas de ícones, e nove em cada dez nunca vai precisar deles. Este artigo leva-o pelos quatro que interessam no primeiro dia, por ordem, e diz-lhe as três coisas em que mais vale não tocar antes de saber o que fazem.

Entrar, sem decorar palavra-passe nenhuma

O caminho curto é pela sua conta: entre em **My MozOut**, abra **Os Meus Serviços**, clique no plano de hospedagem e use o botão que entra no cPanel. A sessão é criada na hora e não tem de escrever palavra-passe nenhuma. Em alternativa, abre-se pelo seu domínio, acrescentando **/cpanel** ao endereço, e aí sim são pedidos o utilizador e a palavra-passe.

1. Onde ficam os ficheiros do site

Abra o **Gestor de Ficheiros**. A pasta que interessa chama-se **public_html**: é ela, e só ela, que o mundo vê. Um ficheiro posto fora dela não aparece no site, e é a confusão mais comum de quem chega pela primeira vez.

Onde	O que é
public_html	A raiz do site principal. O que aqui estiver responde no seu domínio.
public_html/uma-pasta	Fica acessível como uma pasta dentro do site. Útil para uma segunda área, ou para testes.
Fora de public_html	Não é servido ao público. É onde ficam ficheiros de sistema, cópias e coisas que não devem estar à vista.

A página de entrada do site é o ficheiro chamado **index** dentro de **public_html**. É o primeiro que o servidor procura, e é por isso que um site novo mostra uma página de boas-vindas até você lá pôr a sua.

2. A primeira conta de e-mail

1

Abra **Contas de E-mail** e escolha criar.

2

Escreva a parte antes do arroba e escolha o domínio. Defina uma palavra-passe forte: pode gerar uma em **gerador de senhas**.

3

Crie. A caixa passa a existir de imediato.

4

Para ler o correio sem configurar nada, use o webmail: o endereço do seu domínio com **/webmail** no fim.

Comece por um endereço genérico, do género geral ou info, e só depois crie os das pessoas. Endereços de funções sobrevivem às pessoas e evitam que o contacto do site morra com uma saída.

3. Onde está a base de dados

Só precisa disto se o site for feito com WordPress, uma loja, ou qualquer coisa que guarde conteúdo. Um site de páginas simples não usa base de dados nenhuma.

1

Abra **Bases de Dados MySQL**.

2

Crie a base de dados. Anote o nome completo que ficar, incluindo o prefixo que o painel acrescenta.

3

Crie um utilizador, com palavra-passe própria.

4

Ligue o utilizador à base de dados, dando-lhe todos os privilégios. Este passo é o que mais se esquece, e sem ele o site liga-se e leva com um erro de acesso.

5

Para ver o conteúdo por dentro, use o **phpMyAdmin**, na mesma secção.

Se vai usar WordPress, não precisa de nada disto à mão: o instalador do cPanel cria a base de dados e o utilizador sozinho.

4. O que a conta está a gastar

Na coluna lateral do cPanel está a lista de estatísticas da conta. É o único sítio onde os números são os verdadeiros, e vale a pena espreitá-lo de vez em quando mesmo sem problema nenhum à vista.

O que ver	Porque interessa
Espaço utilizado	Conta tudo: site, e-mail e bases de dados. O e-mail é quase sempre o que cresce sem ninguém dar por isso.
Contas de e-mail e bases de dados	Cada plano tem um limite. Saber onde está evita descobri-lo no pior momento.
Domínios e subdomínios	Quantos já usou dos que o plano permite.

As cópias de segurança já correm sozinhas. É feita uma cópia por dia, de madrugada, e ficam guardadas as cópias dos últimos 30 dias, que pode restaurar por si a partir do painel. Não tem de configurar nada no primeiro dia. Vale a pena é saber que existe, e onde está, antes de precisar.

As três coisas em que não deve tocar no início

1

O editor de zona DNS. É aqui que se derruba um site e um e-mail ao mesmo tempo, e o efeito só aparece horas depois, quando já não se liga uma coisa à outra. Só mexa aqui quando souber exactamente que registo está a alterar e porquê.

2

As permissões dos ficheiros. Se encontrar uma instrução na internet a mandar pôr tudo em 777 porque «assim funciona», não a siga: funciona, e abre a porta a quem passar.

3

A versão do PHP. Mudá-la às cegas é a forma mais rápida de pôr um site em branco. Se uma aplicação exigir uma versão diferente, mude, mas saiba porquê e teste logo a seguir.

Guarde os dados de acesso num sítio seguro, hoje. O e-mail de criação da conta traz o utilizador e a palavra-passe do cPanel, e é exactamente o e-mail que toda a gente apaga e depois procura. A palavra-passe do cPanel não é a mesma do My MozOut: são duas coisas diferentes.

Perdido nalgum dos passos, ou não encontra um ícone? Diga-nos o que quer fazer e mostramos-lhe onde é.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

O que cada plano de hospedagem inclui

Gerar uma palavra-passe forte

O que o suporte trata, e o que fica consigo



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com • +244 942 011 191 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado