Gerado a 16/10/2026 10:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como monitorizar o desempenho do site no cPanel

Velocidade, Cache e CDN

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-14	v2026.10.04	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/14

O cPanel guarda registo de tudo o que acontece na sua hospedagem - quem visitou, quanto tráfego consumiu, que erros ocorreram e quanto dos recursos do plano está a usar. Ler estes relatórios com regularidade permite detectar um problema enquanto ainda é pequeno. Todas as ferramentas abaixo estão na secção **Métricas** do cPanel.

> **Com pouco tempo?** Dois relatórios respondem à maioria das perguntas: **Erros** diz-lhe se algo está avariado, e **Utilização de Recursos** diz-lhe se o plano está a ficar sem capacidade. Comece por aí.

Os relatórios, e a que pergunta cada um responde

Erros

Os erros mais recentes produzidos pelo seu site - páginas partidas, ficheiros em falta, falhas de PHP, limites de recursos atingidos. Se algo deixou de funcionar, é aqui que deve olhar primeiro. Cada linha traz a data, o ficheiro e o IP do visitante.

Utilização de Recursos

Quanto processador, memória e ligações em simultâneo o seu site está a usar face aos limites do plano. Quando um site fica lento nas horas de ponta, é normalmente aqui que está a resposta. Bater no tecto repetidamente é o sinal de que chegou a altura de subir de plano.

Visitantes

As últimas visitas ao detalhe: endereço IP, página aberta, data e hora, e que navegador foi usado. Útil para investigar um incidente concreto - um pico repentino, ou tentativas repetidas de login.

Largura de Banda

Dados transferidos por mês, divididos entre web, e-mail e FTP. Um salto que não consegue explicar significa muitas vezes ficheiros pesados a serem descarregados, ou outro site a usar as suas imagens.

Awstats

O relatório de tráfego mais completo: visitas, visitantes únicos, páginas mais vistas, países, e que sites estão a ligar para si. Bom para uma visão mensal.

Webalizer

Uma alternativa mais simples ao Awstats, com gráficos mensais. Existe também a versão Webalizer FTP, que reporta transferências de ficheiros em vez de visitas ao site.

Acesso Bruto

O registo completo do servidor, descarregável como ficheiro comprimido. É a fonte mais crua de todas - peça-a quando um programador precisar de investigar algo em profundidade.

Editor de Métricas

Escolhe que relatórios são gerados para cada domínio. Se o Awstats ou o Webalizer não mostram nada, é normalmente porque estão desligados aqui.

O que procurar

Sintoma	Onde olhar	Causa habitual
Site lento a certas horas	Utilização de Recursos	Limites do plano atingidos na ponta
Páginas a dar erro	Erros	Plugin, tema ou versão do PHP
Largura de banda a esgotar depressa	Largura de Banda + Awstats	Ficheiros pesados, ou imagens usadas por terceiros
Pico de tráfego invulgar	Visitantes + Acesso Bruto	Robôs, ou tentativa de ataque

Uma nota sobre os números. Estes relatórios contam todos os pedidos que o servidor recebe, incluindo robôs e motores de busca. Por isso mostram sempre mais “visitas” do que o Google Analytics, que conta apenas pessoas reais. Nenhum está errado - medem coisas diferentes.

Site lento e os relatórios não explicam porquê? Envie-nos os detalhes e investigamos.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Se o consumo estoura o limite, aparece o erro 508 - **Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508 e o que fazer**.

E se o limite deixou de servir: **Hospedagem compartilhada ou VPS: qual precisa o seu projecto?**.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-14 · v2026.10.04 · Gerado a 16/10/2026 10:17