Gerado a 17/10/2026 10:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

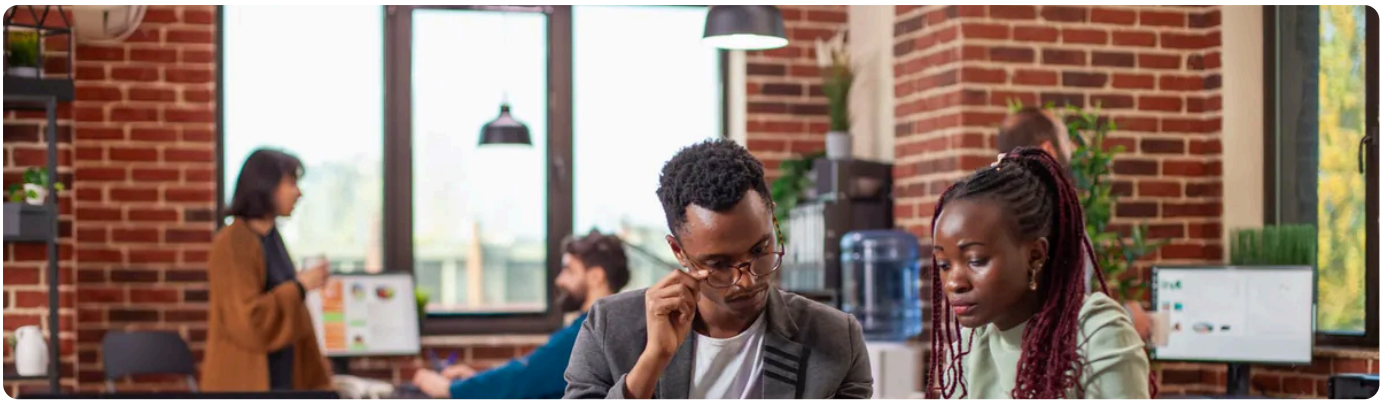
# Renovação de domínio: prazos, avisos e o que se perde

Domínios e DNS

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-AO-KB-1364 | v2026.09.26 | Angola · Português |

**MozOut Angola**
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1364



Um domínio não se compra para sempre. Aluga-se por períodos, em regra de um ano, e volta ao mercado se ninguém pagar o período seguinte. Toda a gente sabe isto em teoria; o que se perde é sempre por distracção.

## Do aviso ao pagamento

1. **O aviso sai por e-mail antes da data.** E repete-se à medida que a data se aproxima. Vai sempre para o endereço de e-mail da sua conta, e não para outro qualquer.

2. **A factura é emitida.** Com a renovação automática ligada, sai sozinha antes do vencimento e só tem de a pagar. Liga-se e desliga-se na área de cliente, domínio a domínio, a qualquer momento.

3. **Paga-se a factura.** Enquanto a factura estiver em aberto, o domínio *não* foi renovado. É o pagamento confirmado que estende o prazo, não a factura emitida.

4. **A nova data fica à vista.** Na área de cliente e na consulta pública de **WHOIS**, que qualquer pessoa pode fazer.

> **O aviso vale o endereço para onde vai.** Se o e-mail da conta for de alguém que saiu da empresa, ou de uma caixa que ninguém abre, o aviso perde-se e o domínio vai atrás dele. Pior ainda: se esse endereço for *do próprio domínio* que está a expirar, no dia em que ele parar deixa de receber o aviso de que parou. Confirme o endereço da conta hoje.

## Expirado não é perdido

São dois estados diferentes, e entre eles há uma porta que se vai fechando. É a confusão entre os dois que faz as pessoas esperarem mais uma semana.

| Estado | O que significa |
|---|---|
| **Activo** | Responde na internet. A data de expiração está na área de cliente e é pública no WHOIS. |
| **Expirado** | Passou a data e o domínio deixa de responder. **O nome ainda é seu** e ainda dá para renovar pelo preço normal, durante um período de graça. |
| **Em recuperação** | Acabou o período de graça. Já não se renova pelo preço normal: o registo cobra uma **taxa de resgate própria**, muito acima do valor da renovação. Continua a dar, mas fica caro. |
| **Perdido** | O nome volta ao mercado e qualquer pessoa o pode registar. A partir daqui não há nada que possamos fazer, nem nós nem ninguém. |

> **Não conte com um número de dias.** Os prazos de cada fase mudam de extensão para extensão, e as extensões nacionais são as que mais variam. Quem lhe disser «tem X dias» sem olhar para a sua extensão está a adivinhar. Pergunte-nos no dia em que der pelo atraso, e não no seguinte.

## O que se perde no dia em que expira

O site sai do ar e o e-mail desse domínio deixa de entregar. A hospedagem continua paga e os ficheiros continuam todos lá, intactos: o que falhou foi o endereço, não a casa. Mas ninguém lhe chega, e quem lhe escrever nesses dias pode receber a mensagem de volta com erro.

A conta a fazer não é a do preço da renovação. É a dos dias em que os clientes não o encontram, das mensagens que não chegam, e do que custa recuperar um nome que outra pessoa entretanto registou.

Duas formas de nunca mais pensar nisto: **ligar a renovação automática** e, nas extensões que o permitem, **renovar por vários anos de uma vez**. A segunda também tranca o nome contra a sua própria distracção.

## Já expirou. E agora

1. **Não espere por amanhã.** Cada fase que passa é mais cara do que a anterior, e a última não tem volta.

2. **Abra um pedido com o domínio escrito por inteiro**, com a extensão. Se tiver vários, liste-os todos no mesmo pedido.

3. **Confirmamos em que fase está** e o que custa recuperar, *antes* de cobrar seja o que for. Se já não houver nada a fazer, dizemos-lhe isso com todas as letras.

Veja a data do seu domínio e renove-o antes que a conversa mude de tom.

**Renovar um domínio**

**VEJA TAMBÉM**

**Renovação de domínios**

**Preços de domínios: registo, renovação e transferência**

**Consultar o WHOIS de um domínio**

**Transferir um domínio para cá**

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

| 2020 | 37 mil+ | 130+ |
|---|---|---|
| FUNDADA | CLIENTES | INSCRIÇÕES POR DIA |

# MozOut Angola

**RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NIF | 500 260 5724 |
| MATRÍCULA | 26464-25/250724 |
| SEDE | Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux<br>Belas, Luanda, Angola |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +244 942 011 191 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-AO-KB-1364 · v2026.09.26 · Gerado a 17/10/2026 10:28