Gerado a 20/10/2026 08:50

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar os dados de registo

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-116	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/116

Os seus dados de cadastro - nome, empresa, morada e telefone - são usados nas facturas e para o identificar quando contacta o **suporte**. Mantenha-os correctos, sobretudo se precisar de facturas formais para a sua empresa.

Actualizar os seus dados

1. Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil.

2. Actualize os campos que precisar - nome completo, nome da empresa, morada, cidade/província, código postal, país, telefone.

3. Clique em **Guardar Alterações**. Estes campos actualizam de imediato, sem confirmação extra.

Alterar o número de telefone

O número de telefone é usado na recuperação da conta, por isso uma alteração aqui passa por uma verificação extra:

1. Em **Os Meus Dados**, clique no ícone de lápis junto a **Número de Telefone** e escreva o novo número.

2	Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

3	Enviamos um código de verificação por SMS - escreva-o e confirme.

O código não chegou? Aguarde um par de minutos pelo SMS e depois use a opção para reenviar. Confirme que o número foi escrito com o indicativo do país correcto.

Para alterar o e-mail registado, veja **como alterar o e-mail de cadastro**.

Precisa de actualizar um dado que não tem campo? Basta perguntar.

Abrir um pedido de suporte

VEJA TAMBÉM

Como gerir as sub-contas

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Como alterar a senha do portal

Precisa de hospedagem? Veja os planos.

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020	37 mil+	130+
FUNDADA	CLIENTES	INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-116 · v2026.10.18 · Gerado a 20/10/2026 08:50