Gerado a 15/11/2026 02:03

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Monitorizar a sua aplicação com o New Relic na sua hospedagem

Ferramentas do painel

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-1150	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1150

Monitorizar a sua aplicação com o New Relic na sua hospedagem

Ferramentas do painel | Criado em **11 de setembro de 2026** | Atualizado em **18 de outubro de 2026** | 4 min de leitura



Há uma diferença entre saber que *o site está lento* e saber *que linha de código o está a atrasar*. A primeira mede-se com um cronómetro; a segunda precisa de uma ferramenta que observe o PHP por dentro, pedido a pedido. O **New Relic** é uma dessas ferramentas, e **está disponível na sua hospedagem**.

> **Isto não é para toda a gente, e não faz mal dizer.**
> Se o seu site é institucional ou um blogue, não precisa disto - o caminho certo é **o site está lento: o que faz mesmo diferença**, que resolve a esmagadora maioria dos casos com versão de PHP, cache e imagens. O New Relic serve a quem **desenvolve** a aplicação e já fez o básico.

O que ele mostra que mais nada mostra

O que vê	Para que serve
Tempo por pedido, separado	Quanto foi PHP, quanto foi base de dados, quanto foi espera por serviços externos. É a resposta a «onde é que se perdem os 3 segundos».
As consultas SQL mais lentas	Com o tempo de cada uma e quantas vezes correu. Uma consulta chamada 400 vezes por página aparece aqui, e em mais lado nenhum.
As páginas mais pesadas	Ordenadas por tempo total, não por popularidade - que é o que interessa quando se quer optimizar.
Os erros, com contexto	A excepção e o caminho que levou até ela. Complementa o **registo de erros do PHP**, que dá a linha mas não dá o percurso.

Antes de começar

1. **Crie conta em newrelic.com.** É um serviço de terceiros, com plano gratuito que chega perfeitamente para um site.
2. **Gere uma chave de licença** (a do tipo *INGEST - LICENSE*) e guarde-a.
3. **Confirme a sua versão de PHP.** A extensão existe para as versões 8 - ver e ajustar a configuração do PHP. Se o site ainda corre numa versão antiga, essa é a mudança a fazer primeiro, e sozinha já vai notar.

Ligar a extensão

1. No **cPanel**, abra o **selector de PHP** e vá ao separador das **extensões**.
2. Procure **newrelic** na lista e ligue-a.
3. Guarde. Demora um par de minutos a ficar activa.

Dizer-lhe qual é a sua conta

A extensão ligada ainda não envia nada: falta a chave e o nome da aplicação. São duas directivas:

```
newrelic.license = "A SUA CHAVE DE LICENÇA"
newrelic.appname = "O Meu Site"
```

1. No cPanel, abra o **MultiPHP INI Editor** e escolha o modo de edição directa.
2. Escolha o domínio, acrescente as duas linhas e guarde.
3. **Confirme com o `phpinfo()`** - procure a secção *newrelic* e veja se os valores lá estão. Sem essa confirmação não sabe se ficou, e vai passar meia hora a olhar para um painel vazio.

Não siga os guias que mandam pôr isto no .htaccess.
Muitos tutoriais mostram `php_value newrelic.license` dentro do `.htaccess`. Conforme a forma como o PHP está a correr, essas linhas podem ser **simplesmente ignoradas** - e não dão erro nenhum a dizer que foram. O caminho fiável é o editor do painel, e a prova é sempre o `phpinfo()`. Como mexer nestes valores, ver **os limites do PHP**.

Depois de ligado

Os dados começam a aparecer no painel do New Relic **alguns minutos** depois do primeiro visitante. Se ao fim de meia hora continuar vazio, as causas são quase sempre três: a chave está errada, as directivas não ficaram (o `phpinfo()` diz), ou o site simplesmente ainda não teve visitas.

O nome da aplicação importa mais do que parece.
Se tem vários sites na mesma conta e lhes der o mesmo `newrelic.appname`, os dados de todos aparecem misturados num só gráfico - e o diagnóstico deixa de servir para nada. Um nome diferente por site, desde o início.

O que é nosso e o que é deles

Nós fornecemos a extensão e o servidor onde ela corre: se a extensão não aparecer na lista, ou as directivas não pegarem, isso é connosco. **A conta, os preços, os painéis e a leitura dos dados são do New Relic** - não somos nós que os apoiamos, e a documentação deles é boa. Onde acaba o nosso apoio está em **até onde vai o nosso apoio**.

Se o que quer é só perceber o consumo da conta - processador, memória, entradas e saídas - isso já tem no painel, sem instalar nada: **como acompanhar o desempenho do site no cPanel**. E as outras linguagens disponíveis aqui estão em **que tecnologias correm aqui**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer o New Relic ligado e não encontra a extensão?

Falar connosco →

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-1150 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 02:03