Gerado a 15/11/2026 02:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como gerir as sub-contas

Conta e acesso

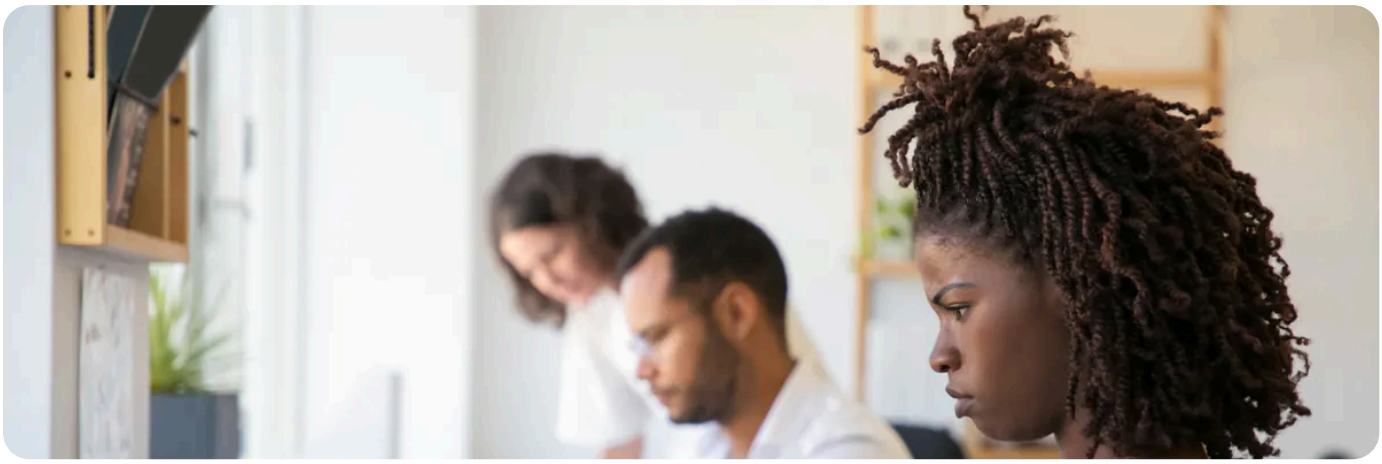
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-114	v2026.10.04	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/114

Como gerir as sub-contas

Conta e acesso · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



Se mais do que uma pessoa na sua empresa precisa de aceder ao **My MozOut** - financeiro, **suporte**, um programador - não precisa de partilhar a sua própria senha. Crie uma sub-conta para cada pessoa, apenas com as permissões de que precisa.

Adicionar um novo contacto

1. Entre no **My MozOut** e abra **Contactos / Sub-Contas** no menu de perfil.
2. Clique em **Adicionar Novo Contacto** e preencha o nome, e-mail e telefone.
3. Marque **Activar Sub-Conta** para dar a este contacto o seu próprio acesso ao My MozOut, e defina uma senha para ele.
4. Escolha exactamente o que este contacto pode fazer - marque apenas as permissões aplicáveis.
   - **Facturas** - ver e pagar facturas
   - **Suporte** - abrir, responder e gerir pedidos de suporte
   - **Domínios** / **Gerir Domínios** - ver ou alterar nameservers, DNS, transferências
   - **Produtos** / **Gerir Produtos** - ver serviços ou alterar senhas de serviços
   - **Perfil** - editar os dados da conta
   - **E-mails** - ver o histórico de e-mails da conta
5. Clique em **Guardar Alterações**. O contacto recebe os seus próprios dados de acesso em separado.

Editar ou remover uma sub-conta

1. Abra **Contactos / Sub-Contas** e escolha o contacto que quer alterar.

2 Actualize os dados, permissões ou defina uma nova senha, depois **Guardar Alterações** - ou clique em **Remover Contacto** para eliminar a sub-conta por completo.

Remover um contacto é definitivo.
Depois de eliminado, esse acesso não pode ser recuperado - teria de criar uma nova sub-conta do zero.

Nota.
Uma sub-conta só tem as permissões que você conceder - nunca vê nem faz mais do que o titular da conta principal permitir, e usa uma senha própria, separada da sua.

PRECISA DE AJUDA?

Não sabe que permissões dar à sua equipa? Pergunte-nos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Com mais gente na conta, vale a pena ligar a 2FA:
Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

E manter os dados certos:
Como alterar os dados de cadastro

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-114 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 02:01