Gerado a 21/10/2026 17:13

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe do My MozOut

Suporte e Conta

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-112	v2026.10.04	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/112

Como alterar a palavra-passe do My MozOut

Suporte e Conta · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026** · 2 min de leitura

Alterar a palavra-passe do My MozOut leva menos de um minuto e não interrompe nada dos seus serviços.

Antes de começar:
Esta é **a palavra-passe do My MozOut**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.

Como alterar

1. Entre em **My MozOut** e abra o menu com o seu nome, ao canto superior direito.
2. Escolha **Alterar palavra-passe**.
3. Escreva a palavra-passe actual, depois a nova duas vezes, e guarde.

A sessão neste dispositivo continua aberta; nos outros terá de entrar de novo. Se não se lembra da actual, não insista - use **a reposição por e-mail**, que não a exige.

Uma palavra-passe que vale a pena

Faça	Evite	Porquê
Três ou quatro palavras seguidas	Oito caracteres com um símbolo no meio	O comprimento é o que conta, e escreve-se melhor no telemóvel
Uma diferente por painel	A mesma aqui, no cPanel e no e-mail	Se uma se perde, perdem-se todas

Faça	Evite	Porquê
Guardar num gestor de palavras-passe	Num papel ou num ficheiro chamado *senhas*	É o primeiro sítio onde alguém procura

O passo que protege mesmo:
A palavra-passe sozinha já não chega. **Ligue a verificação em dois passos** - é a única defesa que continua a funcionar depois de a senha ser descoberta.

Se desconfia que alguém entrou na conta, mude também a do **cPanel** e a de **cada conta de e-mail**; e veja **como perceber se o site foi comprometido**.

PRECISA DE AJUDA?

Precisa de ajuda com o acesso?

Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

- Como alterar o e-mail de cadastro →
- Como gerir as sub-contas →
- Como alterar os dados de cadastro →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-AO-KB-112 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:13