Mozout

Gerado a 15/11/2026 02:01

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar o e-mail de registo

Conta e acesso

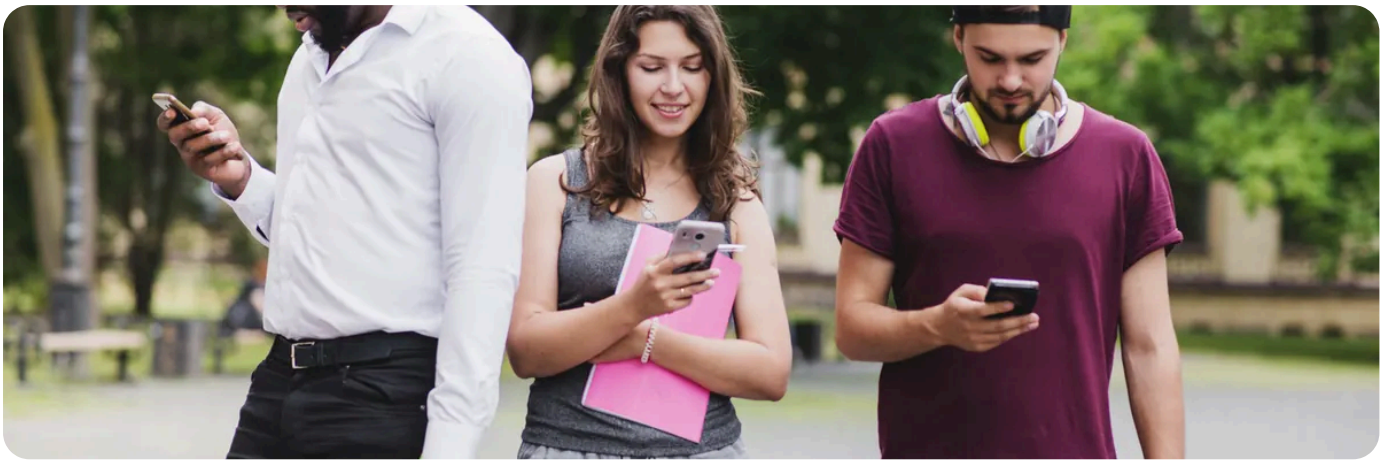
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-AO-KB-110	v2026.10.18	Angola · Português

MozOut Angola
RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings
NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/110

Como alterar o e-mail de registo

Conta e acesso · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 2 min de leitura



O e-mail da sua conta é onde recebe facturas, respostas de **suporte** e links de acesso. Mantenha-o actualizado - é o seu principal canal de comunicação connosco.

Se ainda tem acesso ao e-mail actual

1. Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil (canto superior direito).
2. Clique no ícone de lápis junto ao campo **E-mail**, escreva o novo endereço e confirme-o.
3. Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.
4. Enviamos um link de confirmação para o **novo** endereço - abra-o e clique em **Confirmar o meu e-mail**.

Não chegou nada?
Verifique a pasta de Spam / Lixo electrónico. O link expira ao fim de algum tempo - se isso acontecer, repita o processo para receber um novo.

Se já não tem acesso ao e-mail actual

Nesse caso a alteração não pode ser confirmada automaticamente, porque o link vai para o novo endereço, mas o pedido tem de ser associado à sua conta. **Abra um pedido de suporte** em vez disso.

1. Indique-nos o domínio ou serviço da conta, e o novo e-mail que pretende usar.
2. A nossa equipa confirma a sua identidade com base nos dados da conta antes de fazer a alteração.

Para sua proteção,
só alteramos o e-mail da conta depois de confirmar que é o titular. Isto pode demorar um pouco mais do que o processo automático acima.

PRECISA DE AJUDA?

Perdeu o acesso ao seu e-mail? Abra um pedido de suporte e nós tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Como alterar a senha do portal →
- Como gerir as sub-contas →
- Como alterar os dados de cadastro →
- Precisa de hospedagem? Veja os planos. →

HOSPEDAGEM WEB

Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de hospedagem →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF	500 260 5724
MATRÍCULA	26464-25/250724
SEDE	Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux Belas, Luanda, Angola
CONTACTOS	info@mozout.com · +244 942 011 191 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-AO-KB-110 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 02:01

Versão online deste documento