

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como aceder ao Painel de Controlo cPanel?

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-AO-KB-1

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Angola · Português

## MozOut Angola

RLX Angola, Lda. · Grupo RLX Holdings

NIF 500 260 5724 · Matrícula 26464-25/250724

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1>



O cPanel é o painel onde gere tudo o que diz respeito à sua hospedagem - ficheiros, contas de e-mail, bases de dados, cópias de segurança, subdomínios e certificados SSL. Existem três formas de lá chegar, e a primeira não exige que se lembre de qualquer palavra-passe.

#### MÉTODO 1

#### Pelo My MozOut - recomendado

Não precisa de palavra-passe. Entra uma vez na sua conta MozOut e segue directamente para o cPanel.

1. Entre em **My MozOut**
2. Abra **Serviços** → **Os Meus Serviços**
3. Clique no plano de hospedagem que quer gerir
4. Carregue no botão **Entrar no cPanel**

É o caminho mais seguro: a sessão é criada automaticamente e a sua palavra-passe do cPanel nunca é escrita em lado nenhum.

#### MÉTODO 2

#### Directamente pelo seu domínio

Abra um destes endereços no navegador, substituindo **oseudominio.com** pelo seu domínio:

```
https://oseudominio.com/cpanel  
https://oseudominio.com:2083
```

Serão pedidos o seu **utilizador e palavra-passe do cPanel**.

**MÉTODO 3****Pelo endereço do servidor**

Use esta opção quando o domínio é novo, acabou de ser transferido, ou o DNS ainda não propagou - funciona independentemente de para onde o domínio esteja apontado:

```
https://srv1.mozout.com:2083
```

Se a sua conta estiver hospedada noutro servidor, o endereço exacto consta do e-mail de boas-vindas.

## Onde encontro os meus dados de acesso?

O seu utilizador e palavra-passe do cPanel foram enviados no e-mail **Informações da Nova Conta**, entregue no momento em que a hospedagem foi activada. Procure por esse assunto na sua caixa de entrada.

**Perdeu o e-mail ou a palavra-passe?**

Entre no My MozOut, abra o serviço de hospedagem e use **Alterar Palavra-passe** para definir de imediato uma nova palavra-passe do cPanel - sem precisar de contactar o **suporte**.

## Portas e painéis relacionados

| Painel                                 | Endereço                | Porta |
|----------------------------------------|-------------------------|-------|
| <b>cPanel</b><br>Gerir a hospedagem    | oseudominio.com/cpanel  | 2083  |
| <b>Webmail</b><br>Ler o seu e-mail     | oseudominio.com/webmail | 2096  |
| <b>WHM</b><br>Apenas contas revendedor | oseudominio.com/whm     | 2087  |

## Se não abrir

**A página não carrega de todo**

Algumas redes de escritório e operadoras móveis bloqueiam a porta 2083. Use o **Método 1** pelo My MozOut, que corre na porta padrão 443.

**Mensagem de “login inválido”**

A palavra-passe do cPanel não é a mesma do My MozOut. Redefina-a no My MozOut em **Alterar Palavra-passe**.

**O domínio abre o site errado**

O DNS ainda está a propagar, o que pode demorar até 24 horas. Use o **Método 3** entretanto.

Continua sem conseguir entrar? A nossa equipa pode verificar a sua conta directamente.

[Abrir um pedido de suporte](#)

**VEJA TAMBÉM**

Não sabe se o que procura está aqui ou no portal? **My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa.**

Já lá dentro, veja **Quais as funcionalidades do cPanel?**

Não sabe os dados de acesso? **Quais os dados de acesso do cPanel?**

**HOSPEDAGEM WEB****Precisa de uma hospedagem que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de hospedagem](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Angola

RLX Angola, Lda. • Grupo RLX Holdings

NIF

500 260 5724

MATRÍCULA

26464-25/250724

SEDE

Rua Direita do Patriota, Bairro Dangereux  
Belas, Luanda, Angola

CONTACTOS

info@mozout.com • +244 942 011 191 •  
www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado